



Alkusanat..... 4

Toiminnanjohtaja Seppo Eronen.....	4
Niemikotisäätiön hallituksen puheenjohtaja Laura Pikkarainen.....	5

Asumiskuntoutus..... 6

Otsonpolku ja Steppi uuteen!.....	6
Lisbeth Savola ja Tuomas Lillqvist kertovat Otsonpolun kehittämisestä ja kokonaan uuden Steppi-arviointikurssin aloittamisesta.	

Toiminnallinen kuntoutus..... 8

Valtti Valmennus: Työtoimintapaikasta valmennusyksiköksi.....	8
Emma Heikkinen ja Pasi Tuominiemi kuvaavat Valtti Valmennuksen muuttamista valmennuspainotteiseksi. Sami ja Eija kertovat keikkatyö- ja valmennuskokemuksistaan.	

Henkilökunta

Koulutus antaa hyvää tukea myös johtamiseen.....	10
Jouni Nisula.....	10
Emma Heikkinen.....	11
Nita Siikaoja.....	12
Suvi Niskanen.....	13
Antti Kivistö on vuoden 2021 kuntouttaja.....	14

Kokemusasiantuntijat, palvelunkäyttäjät, digiosallisuus

Kokemus + koulutus = kokemusasiantuntija.....	16
Kokemusasiantuntijatoiminnasta vuonna 2021 kertoo Minna Tikka-Lapveteläinen.	
Meillä on kivaa!.....	18
Me.niemikoti.fi-sivuston kehittäjät vastailevat miltä me-sivuston ylläpitohommat tuntuvat.	
Niilo-sovelluksen tehovuosi.....	20
Niilon ensimmäinen virallinen versio julkaistiin sovelluskauppoihin. Vuoteen mahtui Niilon lanseeraamista, esittelyä ja kehittäjäporukan tapaamisia ja matka Tampereelle.	
Digijuu Digime -hanke edistää digitaalista osallisuutta.....	22
Kakspyn kanssa aloitettu hankeyhteistyö edistää digitaalista yhdenvertaisuutta ja osallisuutta.	
Hyvä mieli -lehti uudistui asiakaslehdeksi.....	24
Mieli Töihin -yksikkö sai 3D-esittelyn.....	25

Ympäristötyö

Hiilineutraalisuus suunnitelmissa.....	26
Ympäristötyöryhmä laati säätiön 5-kohtaisen hiilineutraalisuussuunnitelman vuonna 2021.	

Laatu, vaikuttavuus, mittarit

Kohti dokumentoitua vaikuttavuutta.....	28
Seppo Eronen kertoo palveluiden vaikuttavuuden arvioinnista ja mittauksesta.	
Ari Kuuselan tiivistelmä toiminnan kehittämisestä vuonna 2021.....	29
Niemikotisäätiön ensimmäisen viestintästrategian esittely.....	30
Niemikotisäätiö on toipumisorientaatiokoulutuksen edelläkävijä.....	32
Viihtyisä ympäristö on tärkeä osa työtä ja toipumista.....	33
Niemikotisäätiö työnantajana.....	34
Asiakastytyväisyysskysely ja tunnuslukuja 2021.....	35



Asumiskuntoutus



Toiminnallinen kuntoututus



Henkilökunta



Kokemusasiantuntijatoiminta



Palvelunkäyttäjät



Digiosallisuus



Ympäristötyö



Laatu, vaikuttavuus, mittarit







HALLINTO

 hallituksessa 7 jäsentä, 7 varajäsentä

 hallitus kokoontui 6 kertaa

 hallitus teki 66 päätöstä

 Niemikotisäätiön johtoryhmään kuului 6 jäsentä

 johtoryhmä kokoontui 11 kertaa

Hallituksen työ jatkui etänä

Hallituksen puheenjohtaja Laura Pikkarainen

Niemikotisäätiön hallituksen ja säätiön välinen yhteistyö jatkui vuonna 2021 jo tutuksi tulleella etätyömallilla – etäkokousten lisäksi yhteyttä pidettiin tiiviisti sähköpostitse.

Edellisenä vuonna suunnitellut tutustumiskäynnit toimipisteisiin jäivät valitettavasti vieläkin odottamaan turvallisempia aikoja, mutta Sepon ja Jounin antamat tilannekatsaukset pitivät meitä hyvin ajan tasalla.

Olemme vaikuttuneita, miten vahvasti ja konkreettisesti toipumisorientaatio näkyy säätiön koko toiminnassa, ihailimme digitaalista kehitystä ja totesimme taas, että säätiössä onnistutaan erityisen hyvin pitämään huolta henkilöstöstä. Vahva me-henki, kehitysmuutosmyönteisyys ja sitoutuneisuus ovat Niemikotisäätiön arvokasta pääomaa.

Hallitus kiittää Niemikotisäätiötä lämpimästi vuodesta 2021.



Hallituksen puheenjohtaja Laura Pikkarainen kuvattuna Niemikotisäätiön hallinnon tiloissa. Muotokuvassa Niemikotisäätiön ensimmäinen toiminnanjohtaja Leena Juslin ja taustalla Niilo-t-paita.

Säätiön hallituksen varsinaiset jäsenet

Vuonna 2021 säätiön hallituksen varsinaisina jäseninä olivat:

- Puheenjohtaja, johtajalääkäri **Laura Pikkarainen** (sosiaali- ja terveystoimiala)
- Varapuheenjohtaja, ensilinjan palveluiden päällikkö **Sami Keränen** (sosiaali- ja terveystoimiala)
- Taluspäällikkö **Armi Vadén** (sosiaali- ja terveystoimiala)
- Talous- ja suunnittelupäällikkö **Sampo Pajari** (sosiaali- ja terveystoimiala)
- Erytysuunnittelija **Riikka Henriksson** (kaupunginkanslia)
- Toimitusjohtaja **Juha Kaakinen** (Y-Säätiö)
- Toiminnanjohtaja **Leif Berg** (FinFami Uusimaa ry)



kehoidon ja ravitsemuksen hoitaminen aluksi tuettuna ja myöhemmin itsenäisesti. Käytännön arjessa jokaisen tulee siis hoitaa oman normiarjen pyörittäminen lääk-keineen, ruokailuineen ja kotitöineen, mutta tarvittaessa näihinkin voidaan antaa tukea.

Stepillä on kysyntää

Helmikuussa -22 alkaa Stepin ensimmäinen arviointijakso. Kyselyitä on tullut matkan varrella paljon – vastaavanlaista palvelua ei ole tarjolla ja Stepin odotettu toiminta onkin paljon kaivattu lisä Helsingin kaupungin asumiskuntoutuksen tarjonnassa.

Onnea Stepille ja hienoa työtä, koko Otsonpolun kehittäjät!

Vieressä: Otsonpolun henkilökunta yhteispöretissä (Lisbeth, Tarja, Nina, Mari, Minna ja Tuomas) ja Steppi-asunnon katettu keittiöpöytä.

Alla: Vastaava ohjaaja Lisbeth Savolan työnkuvaan kuului vuonna 2021 myös huonekalujen hankinta, kokoaminen ja sisustaminen.





VALTTI VALMENNUS
Elimäenkatu 26
00510 Helsinki
niemikoti.fi/valtti
valtti@niemikoti.fi

toiminnallinen
kuntoutus

75 asiakaspaikkaa

Henkilökunta paikalla
arkisin tai sovituksi

VALTTI VALMENNUS
lyhyesti:

- Yksilöllistä ja ryhmämuotoista valmennusta erilaisissa elämäntilanteissa
- Tukea oman osaamisen ja vahvuuksien kartoittamiseen
- Mahdollisuus oman työkyvyn arviointiin työtoiminnassa ja tuetun keikkatyön avulla
- Tukea koulutus- ja työelämäpolkujen suunnitteluun ja toteuttamiseen
- Lisätietoja: vastaava ohjaaja Emma Heikkinen emma.heikkinen@niemikoti.fi

Työtoimintapaikasta valmennusyksiköksi

Emma Heikkinen ja Pasi Tuominiemi kertovat Valtti Valmennuksesta

Valtti Valmennus on viime aikoina muuttunut työtoimintapaikasta yksiköksi, jonne tullaan tällä hetkellä valmentautumaan työelämää tai opintoja varten. Myös alihankintana tehtäviä töitä on yhä tarjolla, mutta niiden tarkoitus on muuttunut tavoitteellisemmaksi. Niiden tekeminen antaa valmennettavalle mahdollisuuden oman työkyvyn arviointiin.

Jokaisella kävijällä on oma valmentaja tai valmentajapari, jonka kanssa valmennettava työstää omaa tilannettaan. Yhdessä etsitään ratkaisuja kunkin tarpeisiin.

Yksilöllistä yksilövalmennusta

Joku miettii työpaikkaa, jollekin sellainen ei ole vielä oikea-aikaista, jollekulle opinnot on mieluisin reitti, joku haluaa kokeilla työtä vähäsen ja tuetusti, jollekulle kotoa lähteminen on kantona kassessa, joku toivoo tukea nimenomaan työnhakuvalmiuksiin tai sosiaalisen vuorovaikutuksen harjoitteluun. Voi olla niinkin, että asia selviää vasta valmennuksen aikana.

Valmennettavan tarpeet ja toiveet määrittelevät valmennuksen mallin ja suunnan. Valmennettavia tuetaan mm. työkokeiluun, osa-aikaiseen työhön, palkkatuettuun työhön, opiskelemaan pääsyssä, opiskeluissa valmistumisessa tai vaikkapa vapaaehtoistyön etsimisessä. Ja ennen kuin noihin vaiheisiin on päästy, on monen kanssa kartoitettu uravaihtoehtoja ja esimerkiksi hahmotettu mind mapin avulla osaamisiansa ja vahvuuksiansa.

Mutta ennen kaikkea on juteltu esteistä eteenpäin pääsyn tiellä. Työhaun on hyvä olla ihmisen oma juttu, niin että siihen on itse valmis. Sen takia edetään mielellään hitaasti. Tämä on myös palvelumme valttikortti: pystytään olemaan yksilöllisiä ja joustavia, sekä aina ihmisen puolella. Tuki ei myöskään pääty työn saantiin tai opiskeluun siirtymiseen. Sitä jatketaan tarpeen mukaan.

Tärkeää tietoa kurssien kautta

Yksilövalmennuksen ohella ja tueksi Valtti Valmennuksessa järjestetään säännöllisesti työvalmennuskursseja, joilla käydään läpi työelämään ja sinne pyrkimiseen liittyvää tietopuolista asiaa. Tärkeää on oppia vaikkapa ymmärtämään monipolvisia palvelujärjestelmää, kuten palkkatulon vaikutusta tukiin ja etuuksiin, sillä asteittaisessa

siirtymisessä työelämään on omat ehtonsa.

Lisäksi kurssi tarjoaa mahdollisuuden vertaiskokenemukseen ja ajatustenvaihtoon, samoin kuin toinen Valtti Valmennuksessa järjestettävä kurssi: terveyttä ja hyvinvointia työstävä Hyvinvoinnin ABC.

On pystytty myös sopeutumaan mielenkiintoiseksi käyneeseen aikaan: valmennus hoituu näppärästi myös Teamsilla. Muutenkin digiosaaminen on lisääntynyt, ja sen hyödyt on tunnistettu.

Tuettua keikkatyötä

Polut työelämään voivat olla moninaiset, samoin kuin tuen tarpeet erilaiset. Olemme kehittäneet jo päättyneen Metropolia amk:n ja Eskot ry:n yhteisen Puuttuva pala -hankkeen avustuksella meille oman tuetun keikkatyön mallin, joka soveltuu monelle ensivaiheeksi työelämään siirtymiseen.

Olemme pilotoineet mallia vasta yhden työnantajan kanssa, ja tulokset ovat olleet mukavia. Työtä on käynyt tekemässä kaikkiaan viisi palvelunkäyttäjää, ja tänä vuonna ajatuksena on saada useita yhteistyökumppaneita tarjoamaan työtilaisuuksia valmennettavillemme.

Tuettu keikkatyö tarjoaa mahdollisuuden työn tekemiseen oikeassa työympäristössä oikealla palkalla. Työtehtävät suunnitellaan yhdessä työnantajan kanssa, ja työvalmentaja toimii keikkalaisen tarpeiden mukaisesti työpaikalla tukijana.

Valtti Valmennuksessa ajatellaan, että työ oikealla työpaikalla tuetusti ja turvallisesti tuottaisi tärkeitä onnistumisen kokemuksia, itsetunnon lisääntymistä ja uskoa omiin mahdollisuuksiin.

Kun on saanut pään auki, oikeassa työelämässä saadut kokemukset voivat rohkaista kokeilemaan muutakin työtä. Ja saattaa käydä niinkin, että sopivan tekijän löytyessä työnantaja tarjoaa keikkatyön jatkoksi vakituista työsuhdetta.



Sami kertoo tuetusta keikkatyöstään

”Työ tekee hyvää sielulle ja kropalle”

Sami, olet ollut Valtti Valmennuksen tuetuilla työkeikoilla. Minkälaisissa hommissa?

- Toimisto- ja varastosiivousta yrityksessä. Mukana oli täältä tukemassa ohjaaja Sini, joka esitteli työtilat ja työtavat ja oli henkisenä tukena. Oli katsomassa että saatiin homma alkuun.

- Tuen kanssa homma lähti hyvin liikkeelle. Oli paljon kysymyksiä ennen keikkaa: työn laadusta, omasta jaksamisesta, paljon muitakin kysymyksiä. Mutta kaikki on sujunut hyvin, on ollut tosi positiivinen kokemus. Nykyisin kaikki sujuu kuin rasvattu. Me pystytään työparini kanssa hoitamaan homma keskenämme. Yhteyden ohjaajaan saa, jos tulee tarvetta.

- Nyt ei ole ollut siivouksia, kun siellä ollaan menty etätöihin. Toivottavasti saadaan hommat takaisin, ja olisi vaikka keikkoja useamminkin kuin kerran kuussa.

Onko jotain muunlaisia hommia, mistä olet kiinnostunut?

- Mä olen kiinnostunut myös keittiöhommissa, voisin toimia esimerkiksi kylmäkkinä: tehdä salaatteja, tiskata ja siivota. Mutta siivous on se, mikä tuntuu hyvälle tehdä.

- Toiveena olisi tulevaisuudessa, että saisi itseään kuntoutettua ja pääsisi tavallisiin töihin joskus. Aluksi osa-aikaisesti ja vaikka miksei myöhemmin myös kokopäiväisesti. Tällä hetkellä 3–4 tuntia päivässä olisi ihan sopiva.

Millaista hyötyä sinulle on ollut työkeikoista?

- Mulle työn tekeminen on tärkeä asia, varsinkin kun on sairaus päällä. On tärkeä tehdä työtä, se pitää yllä positiivista oloa. Samalla se on sosiaalista toimintaa, näkee ihmisiä. Kun on kotona pitempään, tulee höperöksi. Työ tekee hyvää sielulle ja kropalle.

Onko jokin koulutus käynyt mielessä?

- Ohjaaja Sinin kanssa ollaan puhuttu siivouskursisutuksesta. Jos vaikka semmosen kävisin Diaconiaopistossa.

Työvalmennuksessa ollut Eija kertoo valmentajansa Pasin kanssa kuulumisiaan

”Kyllä se oli jo varmaa, että olisi ihan kiva lähteä töihin”

Eija, olet henkilökohtaisena avustajana nyt - minkälaista työ on?

- Teen kaikkea mitä avustajan hommiin kuuluu. Työnkuva on oikeastaan rajaton; käyn kaupassa, siivoan ja suihkuttelen, vien uimahalliin ja vähän sitä sun tätä. Mitä vaan asiakas keksii. Tällä hetkellä minulla on kaksi asiakasta. Olen tykännyt, työ tuntuu oikein mukavalta.

Pasi, olet valmentanut Eijaa, onko yhteytenne jatkunut Eijan nyt työssä ollessa?

- Ollaan pidetty yhteyttä, ja valmennussuhde on olemassa edelleen. Olen ollut tukena eri elämäntilanteissa ja työelämässä. Syksyn 2020 työvalmennuskurssilta alkanut yhteinen taival jatkuu yhä.

Auttaako valmennus työssä?

Eija: - Ei varsinaisesti työssä, mutta työnhakemisessa kyllä paljon. Pasilla on taidot hallussa. Minulla ei ollut kokemusta työnhauasta monelta vuodelta pitkän vakituisen työsuhteen jälkeen.

Pasi: - Sinullahan oli jo ajatus palaamisesta työelämään, vaikka et ollut vielä kauhean varma. Sait kumminkin asian mielessäsi käännettyä niin, että mitäpä jos lähtisi kokeilemaan. Koska kirjoittaminen tuntui hankalalta, työnhakemus tehtiin yhdessä. Haastattelin sinua ja puhumalla osait kertoa vahvuutesi ja mitä olit tehnyt työelämässä. Kirjoittelin asiat paperille, tarkistettiin ne yhdessä ja siirrettiin työnhakemukseen. Toimin ikäänkuin sihteerinä. Tärkeää oli se, että Eija oli itse aktiivinen, hänellä oli halu tehdä töitä ja hän itse haki, kävi työhaastatteluissa ja kävi katsomassa paikkoja. Työvalmentaja ei pysty tekemään kenenkään puolesta mitään; voin olla vain tukena ja tsempata taustalla.

Eija: - Loppujen lopuksi meni aika hyvin. Kyllä se oli jo varmaa, että olisi ihan kiva lähteä töihin.

Minkälaisia suunnitelmia sinulla on tulevan suhteen?

Eija: - Teen nyt ainakin jonkun aikaa tätä henkilökohtaisen avustajan työtä. Jossain vaiheessa voisi olla kiva tehdä osa-aikaisen kotihoitajan työtä jossain mukavassa paikassa.

Pasi: - Meillähän on ollut pitkä taival, ollaan oltu paljon tekemisissä ja on ollut välillä vuoristorataakin, korona-aikaa ja kotosalla oloa. Meidän työtoiminnassa voi käydä hakemassa vauhtia ja arvioimassa omaa työkuntoa, kuten jo kerran kävitkin.

Eija: - Kyllä, sekin oli ihan tarpeellista.





NIEMIKOTISÄÄTIÖN
HENKILÖSTÖASIOISTA
VASTAA APULAISJOHTAJA
JOUNI NISULA
Niemikotisäätiö
Pasilankatu 2
00240 Helsinki
jouni.nisula@niemikoti.fi



Hallinto



Henkilöstöasiat



Koulutukset

Koulutus antaa hyvää tukea myös johtamiseen

Jouni Nisula, Emma Heikkinen, Suvi Niskanen ja Nita Siikaoja kertovat

Niemikotisäätiön keskeisiä arvoja ovat osaava henkilökunta ja jatkuva osaamisen kehittäminen. Koronan johdosta säätiössä on panostettu etäkoulutuksiin ja 2021 luotiin myös kokonaan uusi infotorstaikonsepti. Koulutusasioista vastaava apulaisjohtaja Jouni Nisula kertoo henkilöstökehittämisestä. Kysymme myös kolmelta Taitotalon järjestämän johtamiskoulutuksen etäopiskeluna suorittaneelta koulutuksen antia.

Olet kehittänyt uudet konseptit Infotorstai ja Ilmianna työtoverisi. Mistä näitä kivoja ideoita sinulle tulee?

Työn jatkuva kehittäminen ja erilaisten työtapojen kokeileminen kuuluu vahvasti omaan ajatteluuni. Aina voi parantaa tai tehdä toisin. Jatkuva halu oppia uutta synnyttää uusia ja erilaisia ideoita. Silloin myös jaksaa olla kiinnostunut kehittämään omaa työtään.

Valmistuin viime joulukuussa henkilöstöjohtajaksi Rastor-instituutista. Koulutuksen aikana käsiteltiin laajasti tämän päivän henkilöstöjohtamisen näkökulmia ja aihealueita. Koulutukseen kuului luentoja lisäksi paljon omalla ajalla tapahtuvaa opiskelua ja aiheisiin perehtymistä. Eri jaksot sisälsivät myös tehtävien. Pyrin tekemään nämä tehtävät hyvin konkreettisiksi, kehittämisen näkökulmasta. Koko henkilöstön osallistaminen ja oman työn näkyväksi tekeminen ovatkin taustalla Infotorstai- ja Ilmianna työtoverisi -konsepteissa. Infotorstaisin omaa osaamistaan jaetaan muille ja ilmiantamisen tarkoitus on nostaa muiden tietoon työtoverin, esimiehen jne. onnistuminen. Ilmianto on kiva tapa antaa positiivista palautetta muille.



on todella ammattitaitoinen ja osaava henkilökunta, jonka työotteessa toipumisorientaatiofilosofia on luonnollisella tavalla mukana.

Miten tasa-arvo, Niemikotisäätiölle tärkeä asia, näkyy koulutusvalinnoissa?

Niemikotisäätiön henkilöstöpolitiikka nojautuu tasa-arvoiseen kohteluun. Koulutusvalinnoissa

jokaisella on tasavertaiset mahdollisuudet koulutukseen. Niemikotisäätiön järjestämän koulutuksen lisäksi moni työntekijä on hakeutunut omaehtoiseen ammatilliseen lisäkoulutukseen. Näitä koulutuksia Niemikotisäätiö tukee mm. tarjoamalla palkallisia päiviä koulutuksen onnistumisen tueksi.

Mikä henkilöstöön/koulutukseen liittyvä asia sykähdytti sinua eniten Niemikotisäätiössä vuoden 21 aikana?

Koronavuodet ovat vaikuttaneet kaikkeen toimintaan, myös koulutuksen järjestämiseen. Perinteinen läsnäolokoulutus on korvattu etäkoulutuksena. Niemikotisäätiön henkilökunta on ketterästi ottanut käyttöön Teams-kokoukset ja muut uudet välineet, kiitos mikrotuen ohjeet ja koulutuksen.

Miltä tuleva näyttää?

Etäkoulutus on tullut jäädäkseen. Myös läsnäolokokouksia tarvitaan ja kaivataan, mutta jatkossa koulutuksia tullaan järjestämään hybridimuotoisesti, etänä ja läsnä.

Keväällä 20:lle työntekijälle alkava Neuropsykiatrinen valmentajan -koulutus, voidaan toivon mukaan järjestää läsnäolokoulutuksena, sillä vuorovaikutteinen ja dialoginen työote tarvitsee konkreettiset kasvot, kaikkea ei sentään etänä voida hoitaa.

Vuoden 2021 infotorstait:

- IMS-järjestelmä
- Katsaus strategiaan
- Asumisen ydinprosessi
- Tietoturva-asiat
- Teams-koulutus
- Toiminnallinen ydinprosessi
- Työterveyshuollon katsaus
- Niilo-sovellus
- Kuntoutus-/ palvelusuunnitelmiin liittyvä tilannekatsaus
- Tietotekniikkakoulutus
- Katsaus toipumisorientaatioon
- Tietotekniikka: kalenteri ja sähköposti
- Viestintä
- Päivätoiminnan palvelutarjotin

Muita koulutuksia mm.:

- avoin dialogisuus
- toipumisorientaatio
- etätyöskentely
- esihenkilökoulutus
- Seminaaripäivä

Minkälaiseksi arvioit Niemikotisäätiön henkilöstön osaamisen tason sotealalla?

Niemikotisäätiössä henkilökunta on erittäin osaavaa ja hyvin koulutautunutta. Henkilökunta on motivoitunut koulutautumaan lisää ja hankkimaan käyttöönsä uusia välineitä ja menetelmiä. Niemikotisäätiön osaaminen on hyvin moninaista; toiminnallisen ja asumiskuntoutuksen henkilökunnan tietotaitoihin sisältyy paljon oman alan erityisosaamista. Kokonaisuutena voidaan sanoa, että Niemikotisäätiön palvelujenkäyttäjien tukena



EMMA HEIKKINEN
Vastaava ohjaaja
Valtti Valmennus
emma.heikkinen@niemikoti.fi

Emma Heikkinen

Mistä asemasta lähdit kouluttautumaan esihenkilöksi ja mikä on tämänhetkinen tittelisi?

Olin aloittanut Valtti Valmennuksen vastaavana ohjaajana maaliskuussa 2020. Lähiesimiestyön ammattitutkinnon suorittaminen alkoi yhdessä kahden muun vastikään vastaavana ohjaajana yksiköissään aloittaneen kollegan kanssa syyskuussa 2020.

Tätä ennen toimin yksikössä ohjaajana/työvalmentajana. Olin suorittanut edellisenä vuonna kuntoutus-, tuki- ja ohjauspalvelujen erikoisammattitutkinnon (työvalmentaja). Pohjakoulutuksena minulla on sosionomin tutkinto.

Miten päädyit johtamiskoulutukseen?

Olen tyytyväinen, että Niemikotisäätiössä panostetaan muun koulutuksen ohella myös esihenkilötyön koulutukseen. Alusta asti oli selvää, että koulutukseen on mahdollista hakeutua heti vastaavana ohjaajana aloitettuaan. Opinnot tukivat erinomaisesti omaa työtäni uudessa roolissa vastaavana ohjaajana.

Kuinka pitkä koulutus oli ja tapahtuiko se työn ohessa?

Koulutuksen arvioitu kesto oli noin 1-1,5 vuotta henkilökohtaisen suunnitelman mukaisesti. Aloitimme opinnot syyskuussa 2020 ja valmistuimme kesäkuussa 2021. Opinnot tapahtuivat työn ohessa ja luennot toteutettiin etänä.

Eri tutkinnon osiin liittyi itsenäisiä opintotehtäviä ja tutkinto suoritettiin näyttötutkintona. Olimme kaikki valinneet yhdeksi valinnaiseksi osaksi kehittämistehtävän.

Kehittämistehtäviksemme muodostuivat omat aliprojektit isommasta koko Niemikotisäätiötä koskevasta kuntoutumissuunnitelman sisällön laatimisen ja dokumentoinnin kehittämisprojektista. Projektin parissa työskenneltiin prosessivastaavien, kokemusasiiantuntijoiden ja hallinnon kanssa noin puolen vuoden ajan. Projektista muodostuikin opintojen isoin kokonaisuus, ja oman aliprojektin vastuuhenkilönä toimiminen oli hyvin opettavaista.

Antoiko koulutus hyvät eväät johtamiseen, jäikö jotain puuttumaan?

Mielestäni antoi riittävän hyvät. Koulutuksessa painotettiin sitä, että lähiesihenkilön työn oppiminen on prosessi.

Uskonkin, että opin koko ajan lisää johtamisesta erilaisten, yllättävienkin tilanteiden tullessa vastaan. Myös erilaisen ihmisten kanssa vuorovaikutuksessa oleminen opettaa aina lisää itsestä ja muista.



Emma Heikkisen mielestä parasta johtamiskoulutuksessa oli vertaistuki kollegoilta.

Koulutuksen myötä sain myös varmuutta viedä yksikössä tapahtuvaa kehittämistyötä eteenpäin yhteistyössä työryhmäni kanssa.

Mikä oli koulutuksen paras anti käytännön työhön?

Vertaistuki kollegoilteni, jotka kouluttautuivat kanssani samanaikaisesti. Lisäksi koin tiiviin yhteistyön oman työpaikkaohjaajani kanssa antoisaksi. Oli tärkeää päästä reflektoimaan omaa toimintaa ja ajatuksiaan säännöllisesti.

Koulutus lisäsi varmuuttani tehdä päätöksiä erilaisten linjauksien suhteen liittyen yksikön toimintakulttuurin muutokseen. Koulutus antoi myös välineitä hallita isoa kokonaisuutta, mitä ei tietenkään olisi mahdollista ilman mahdollista työryhmäni tukea! Suositteaisin ehdottomasti koulutusta kollegoille.

Mitä jatkossa, onko lisäsuunnitelmia?

Nyt keskityn työryhmän kanssa kehittämään Valtti Valmennuksessa tapahtuvaa valmennustoimintaa. Olemme saaneet yhdessä vietyä asioita paljon eteenpäin ja kunhan koronatilanne taas hellittäisi voisimme alkaa toteuttamaan paremmin asioita, joita olemme yhdessä palvelunkäyttäjiemme kanssa suunnitelleet.

Lisäkoulutus ei ole ollut nyt mielessä. Itseni tuntien, voi kuitenkin hyvin olla mahdollista, että vuoden päästä tilanne saattaa olla jo toinen 😊.



PUUSUUTARIN TUETUT
ASUNNOTPuusuutarintie 2-4
00620 Helsinki
puusuutari@niemikoti.fi asumiskuntoutus,
tuettu asuminen

21 asiakaspaikkaa

 Henkilökunta
paikalla virka-aikaan +
yöpäivystysEIRAN
ASUMISKUNTOUTUSYKSIKKÖ
Ilkantie 4a A
00400 Helsinki
eira@niemikoti.fi asumiskuntoutus,
tehostettu
palveluasuminen

28 asiakaspaikkaa

 Henkilökunta paikalla
ympäri vuorokautisestiNITA SIIKAOJA
Vastaava ohjaaja
Puusuutarin tuetut asunnot
nita.siikaoja@niemikoti.fi

Nita Siikaoja

Mistä asemasta lähdit kouluttautumaan esihenkilöksi ja mikä on tämänhetkinen tittelisi?

Tällä hetkellä toimin Puusuutarissa vastaavana ohjaajana, sitä ennen olin Jälleenvuokrauksessa ohjaajana. Nykyiseen tehtävään hakeuduin suoritettuani Sosionomin YAMK-tutkinnon.

Miten päädyit johtamiskoulutukseen?

Siirtyessäni vastaavan ohjaajan tehtäviin, oli alun alkaen selvää, että suoritan lähiesiäntutkinnon. Se lienee Niemi-kotisäätiöllä käytäntönsäkin siirryttäessä vastaavan ohjaajan töihin. Ennätin olla vastaavana hieman vajaa vuoden ennen koulutuksen alkua.

Kuinka pitkä koulutus oli ja tapahtuiko se työn ohessa?

Koulutus kesti noin vuoden ja tapahtui työn ohessa. Käytännössä opinnot suoritettiin osallistumalla verkkoluontoihin kerran kuussa, tekeillä etätehtäviä sekä suorittamalla kolme näyttöä omalla työpaikalla. Opiskelu oli hyvin joustavaa ja helppo sovittaa työn oheen. Koulutuksen järjestäjänä oli Taitotalo.

Antoiko koulutus hyvät eväät johtamiseen, jäikö jotain puuttumaan?

Koulutuksessa käsiteltiin kattavasti yleisiä lähiesiäntutkinnon sisältöjä ja osaamisvaatimuksia. Lisäksi sai valita kaksi valinnaista tutkinnon osaa oman

kiinnostuksen mukaan, minulla ne olivat henkilöstötyö ja kehittämissuunnitelma. En keksi mitään, mitä olisi jäänyt puuttumaan.

Mikä oli koulutuksen paras anti käytännön työhön?

Koulutuksessa oli erityisesti hyvää se, että opiskelu linkittyi vahvasti omaan työhön ja työympäristöön. Koulutukseen kuuluvia teemoja tarkasteltiin oman yksikön näkökulmasta ja peilattiin koko ajan omaan käytännön työhön. Esimerkiksi etätehtävien tekemisellä ja näyttöjen suorittamisella osoitetaan omaa ammattitaitoa juuri omassa työtehtävässä ja -paikassa.

Opintojen myötä pakotetaan myös miettimään omia vahvuuksiaan ja heikkouksiaan uudessa roolissa.

Suosittelisitko koulutusta kollegallesi?

Voin helpostikin suositella koulutusta kollegoille. Verkko-opiskelu oli kätevää ja helppoa toteuttaa työn ohessa. Toki tehtävät vievät jonkin verran aikaa, mutta oikealla työkäsitteillä ja työaikasuunnittelulla siitäkin selviää.

Sisällöllisestikin koulutusta voi suositella, siitä sai paljon työkaluja omaan työhön.

Mitä jatkossa, onko lisäsuunnitelmia?

Uskon jatkuvaan itsensä kehittämiseen ja opiskeluun, työssään ei ole koskaan "valmis". Olen hakenut säätiön järjestämään Nepsy-koulutukseen ja jos siihen pääsen, se on seuraava oppimisen paikka.



"Opintojen myötä pakotetaan miettimään omia vahvuuksiaan ja heikkouksiaan uudessa roolissa", kertoo Nita Siikaoja.

Ilmarisen Työvire -pulsikyselyssä 90 % vastanneista henkilökunnan jäsenistä koki työvireensä joko hyväksi tai erinomaiseksi maaliskuussa 2021.

Säätiön palveluksessa 31.12.2021 oli yhteensä 104 henkilöä. Vuoden aikana oli lisäksi osa-aikaisessa työsuhhteessa 4 kokemusasiantuntijaa.



SUVI NISKANEN
Vastaava ohjaaja
Eiran asumispalveluyksikkö
suvi.niskanen@niemikoti.fi

Suvi Niskanen

Mistä asemasta lähdit kouluttautumaan esihenkilöksi ja mikä on tämänhetkinen tittelisi?

Olen koulutukseltani sosionomi ja olin työskennellyt Eiran asumiskuntoutusyksikössä pari vuotta ohjaajana, kun vastaavan ohjaajan paikka avautui. Tänä keväänä tulee täyteen kaksi vuotta vastaavana ohjaajana Eirassa.

Miten päädyit johtamiskoulutukseen?

Päädyin lähiesiemiestyön koulutukseen, kun minut valittiin vastaavaksi ohjaajaksi. Niemikotisäätiö tarjoaa kaikille esihenkilöille koulutuksen.

Kuinka pitkä koulutus oli ja tapahtuiko se työn ohessa?

Koulutus kesti noin vuoden ja opiskelu tapahtui työn ohessa. Koronan takia koulutus järjestettiin kokonaan etänä, joten se oli helppo sovittaa työn oheen.

Antoiko koulutus hyvät eväät johtamiseen, jäikö jotain puuttumaan?

Mielestäni antoi. Koulutuksessa käsiteltiin muun muassa työelämän lainsäädäntöä, viestintää, perehdyttämistä ja haastavia tilanteita. Koin kaikki aihealueet hyödyllisinä ja käytännönläheisinä, eikä koulutuksessa ollut mitään turhaa. Koulutuksen sisältöön sai myös itse vaikuttaa valinnaisilla tutkinnon osilla; itse valitsin esimerkiksi toiminnan kannattavuuden sijasta henkilöstötyön. Koulutus sisälsi noin 10 koulutuspäivää verkossa, jonka lisäksi oli itsenäisiä tehtäviä.

Mikä oli koulutuksen paras anti käytännön työhön?

Koulutuksen yksi osa-alue oli kehittämissuunnitelman luominen kehittämisprojektia varten. Tällöin pääsin mukaan dokumentoinnin projektiin, jossa kehitimme säätiössä käytettävät kuntoutumissuunnitelmat yhtenäisempään muotoon. Kevään 2021 aikana toimin projektissa asumispuolen vastuuhenkilönä tehden kehittämissuunnitelman, vastaten projektin aikataulusta kevään aikana ja työskennellen yhteistyössä muiden projektissa mukana olleiden kanssa. Oli hyödyllistä ja opettavaista päästä mukaan oikeaan kehittämisprojektiin, jossa oli mukana laajasti ihmisiä ympäri säätiön: niin palvelunkäyttäjiiä, työntekijöitä, prosessivastaavia kuin hallinnon väkeäkin. Nyt on kivaa lähteä kehittämään projekteja ja kehittämistä oman yksikön sisällä!

Vuoden aikana yhteensä noin 10 sote-alan opiskelijaa suoritti 4-8 viikon työharjoittelujaksoja säätiön toimipisteissä.



Suvi Niskanen: "Nyt on kiva lähteä kehittämään projekteja oman yksikön sisällä!"

Suosittelisitko koulutusta kollegallesi?

Suosittelisin! Koulutus antoi hyvän pohjan, jonka päälle rakentaa omaa esihenkilöidentiteettiään.

Mitä jatkossa, onko lisäsuunnitelmia?

Ensimmäiset kaksi vuotta vastaavana ohjaajana ovat olleet melko stressaavia ja haastavia koronan rysähtäessä päälle kirjaimellisesti samalla hetkellä, kun aloitin esihenkilön työt. Juuri nyt tuntuu tärkeältä keskittyä perustyöhön ja arkeen omassa yksikössäni Eirassa, sekä miettiä työryhmän kanssa esimerkiksi toipumisorientaation jalkauttamista ja näkyväksi tekemistä.

Itsensä kehittäminen on minusta tärkeää, joten innokkaasti osallistun säätiön tarjoamiin koulutuksiin jatkossa. Olen myös pyöritellyt ajatusta suorittaa sosionomin YAMK-tutkinto joskus tulevaisuudessa. Henkilökohtaisen elämäni puolella tein uuden vuoden lupauksen suorittaa kesken jäänyt autokoulu loppuun!

Koko henkilökunnalla oli mahdollisuus osallistua yksiköissä järjestettyihin ryhmätyönohjauksiin. Osa työnohjauksista järjestettiin etäyhteydellä.





EIRAN
ASUMISKUNTOUTUSYKSIKKÖ
Ilkantie 4a A
00400 Helsinki
eira@niemikoti.fi

asumiskuntoutus

28 asiakaspaikkaa

Henkilökunta paikalla
ympäri vuorokautisesti

Niemikotisäätiön
henkilöstön valitsemat
vuoden kuntouttajat
kautta vuosien:

- 2011: Milla Hakkarainen
- 2012: Ari Kuusela
- 2013: Jarmo Helkovaara
- 2014: Timo Sampo
- 2015: Leena Rantasalo
- 2016: Tarja Alvesalo
- 2017: Kati Lohva
- 2018: Hilpi Marttinen
- 2019: Pasi Tuominiemi
- 2020: Harri Hyvönen

Antti Kivistö on vuoden 2021 kuntouttaja

Eiran oma Kiintiö-Kivistö pitää tärkeänä nähdä mahdollisuudet ongelmien sijaan. Vuoden kuntouttaja on äänestetty työntekijöiden toimesta Niemikotisäätiössä jo vuodesta 2011 lähtien.

Kollegasi valitsivat sinut Vuoden kuntouttajaksi, miltä se tuntuu?

Mukava yllätys. Varmasti moni muukin olisi ansainnut vastaavan maininnan tänä vuonna.

Minkä ansiosta ajattelet tämän luottamuksen osoituksen tulleen?

Vaikea kysymys. Työni näkyy varmasti eniten omassa yksikössä. Olemme pyrkineet aktiivisesti kehittämään toimintaamme, esimerkiksi toipumisorientaation näkökulmasta. Mukavassa porukassa on innostavaa työskennellä.

Mitä asioita pidät työssäsi tärkeänä?

Pyrkimyksenä on taata jokaiselle mahdollisimman hyvä ja mielekäs arki, erilaisista elämäntilanteista huolimatta. Mielestäni on tärkeää, että työnkuvaa voi muokata joustavasti palvelunkäyttäjien ja työryhmän toiveiden mukaisesti. Toimintoja on hyvä arvioida ja tarkastella jatkuvasti.

Minkälaisia vaikutuksia työlläsi on ollut elämääsi?

Itselleni mielenkiintoinen ja motivoiva työ on osa mielekästä elämää. Parhaimmillaan työ kehittää, opettaa ja toimii vastapainona muulle arjelle. Työn kautta olen tavannut paljon uusia ihmisiä.

Miten arvioit parhaiten vaikuttavasi kuntoutujien elämään?

Mielestäni on tärkeää, että jokaisella on mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa itselleen tärkeisiin asioihin, sekä asioihin yhteisössä, jossa toimii. On tärkeää pyrkiä löytämään mielekkäitä asioita ja sisältöä arkeen, oman jaksamisen ja voimavarojen puitteissa. Tässä yritän tukea.

Minkälaista kehitystä toivoisit mielenterveyskuntoutukseen?

Oman työni näkökulmasta näen toipumisorientaatioajattelun oikeana suuntauksena. Keskittyminen mahdollisuuksien näkemiseen, ongelmien sijaan, on varmasti kaikille motivoivampaa. Ongelmalähtöinen ajattelu passivoi helposti. Yhteistyötä eri

toimijoiden kanssa voisi varmasti kehittää jouhevammaksi. Uskoisin tämän lisäävän palvelujen tehokkuutta ja vaikuttavuutta. Kokemusasiantuntijuuden rooli toivottavasti vahvistuu tulevaisuudessa.

Toiveita/ruusuja tai risuja päättäjille?

Toivottavasti isoja muutoksia suunniteltaessa pystyttäisiin kuuntelemaan palveluiden käyttäjien ääntä. Palveluiden hyvä ja helppo saavutettavuus olisi tärkeää, varsinkin haastavammassa elämäntilanteessa olevien ihmisten näkökulmasta. Työntekijän näkökulmasta toivon päätöksiä, joilla vahvistetaan alan vetovoimaa.

Hienoa työtä Antti, onnea!

Antti sai tietenkin myös ilmiantoja!

Antti laatii aina upeat työvuorolistat ja ottaa hienosti huomioon työystävien vapaatoiveet. Listojen julkistamisen jälkeen Antti kysyy vielä ystävällisesti "oliko listoissa mitään?". Jokaisessa työpaikassa pitäisi olla yksi Kiintiö-Kivistö niin arki olisi kaikilla yhtä juhlaa.

Antti on vienyt Eiran ympäristötyön ihan uudelle tasolle. Antti on aktiivisesti mukana yksikön kehitystyössä ja keksii koko ajan jotain uutta. Antti on lisäksi hauska ja luotettava työkaveri.







HAAGAN TOIMINTATALO

niemikoti.fi/haaga

haaga@niemikoti.fi

2021 kuudes
koulutus

8 valmistunutta

54 kurssituntia

Kouluttajina 2
kokemusasiantuntijaa
ja 2 ohjaajaa



”Kukintoja sementillä
– Voimaannuttavat
vertaiset” -kirjalle
tehtiin Niemikotisäätiön
toimesta omat kotisivut
latauslaskureineen.

Kirjaa painettiin 500 kpl
ja ladattiin sähköisessä
muodossa syksyn aikana
yli 200 kertaa.

Kirja on ladattavissa
osoitteessa
kukintojasementilla.fi



• Kokemus + koulutus = kokemusasiantuntija

Minna Tikka-Lapveteläinen Haagan toimintatalosta kertoo
kokemusasiantuntijatoiminnasta

Vuonna 2021 Niemikotisäätiön koulutuksesta valmistui 8 uutta kokemusasiantuntijaa. Vuosittain järjestettävä kurssi oli kuudes ja sisälsi 54 kurssituntia. Koulutuksen vetivät kokemusasiantuntijat Heikki Krook ja Päivi Savolainen apunaan säätiön henkilökunnasta Minna Tikka-Lapveteläinen ja Teppo Tolvanen.

Koulutuksessa vieraili tuttuun tapaan useita asi-
antuntijoita: kokemusasiantuntija **Veli-Matti
Lehikoinen**, kirjallisuustieteen FM, sanataide-
ja kirjallisuusterapiaohjaaja **Jenni Hurmerinta**
sekä Mieli ry:stä **Harri Sihvola**.

Koronasta huolimatta koulutus pystyttiin järjes-
tämään niin, että vain yksi kolmen päivän jakso
pidettiin etänä, muut päivät onnistuivat lähita-
paamisina koronaohjeistusta noudattaen.

Kokemusasiantuntijaleirejä pidettiin vuonna 2021
kaksi. Osallistujia oli lokakuun leirillä 13 ja mar-
raskuun leirillä 15. Leirille kutsutaan aina kaikki
Niemikotisäätiön koulutuksen käyneet ja leiri on
osallistujille maksuton.

Kokemusasiantuntijatoiminta Niemikotisäätiössä

Kokemusasiantuntijoita oli mukana Niemikotisää-
tiön eri työryhmissä, muun muassa päivittämässä
kuntoutussuunnitelmien pohjia ja kehittämässä
kirjaamiskäytäntöjä. Myös määräaikaisissa palkal-
lisissa työsuhteissa on vuonna 2021 työskennellyt
kokemusasiantuntijoita säätiön eri yksiköissä.

- Omana työparinani Haagan toimintatalolla työskenteli puoli vuotta kokemusasiantuntija **Sanna Nevalainen**, Minna kertoo.

- Koronan vuoksi toiminta oli erilaista; vedimme esimerkiksi Sannan kanssa somessa live streamina jumppaa ja rentoutustuokioita. Sanna veti ammattimaisesti jumppatuokiot ja minä huolehdimme nauhoituksesta ja rentoutuksesta. Ajattelimme ajoittaisen koomisuudenkin tuovan iloa näinä ankeina aikoina.

Työryhmiä, ideointia ja toteutuksia

Suomeen perustettiin uusi Kansallinen koke-
musasiantuntijatyöryhmä. **Päivi Savolainen** ja
Minna Tikka-Lapveteläinen osallistuivat työparina
ohjausryhmän palavereihin etänä.

Kokemusasiantuntijoiden parissa järjestettiin eri-
laisia työryhmiä, kuten ”Vallankumous mielenter-
veystyössä” -nimellä kulkenut suunnitteluryhmä,
jonka loppuhuipennus oli ryhmäläisten vaikut-
tava ja onnistunut esiintyminen Niemikotisäätiön
etänä pidetyssä Seminaaripäivässä.

Lisäksi kokemusasiantuntijat perustivat kokemus-
asiantuntijakahvilatyöryhmän, jonka tarkoituk-
sena on suunnitella erilaisia tapaamisia kahvitte-
lun ja eri teemojen puitteissa. Vieraaksi on pyy-
detty mm. Eläketurvakeskuksen asiantuntijaa.

Kirjasta tärkeää tietoa opiskelijoille ja tukea vertaisille

Syksyllä 2021 julkaistiin ”Kukintoja sementillä –
Voimaannuttavat vertaiset” -kirja, jonka idea syn-
tyi Niemikotisäätiön yhteistyöryhmässä toimivan
palvelunkäyttäjän (kirjan ”Annikki”) aloitteesta.
Luontevana ja osaavana yhteistyökumppanina
Sosped-säätiö toteutti kirjan Niemikotisäätiön
rahoitus- ja tiedotusavustuksella.

Vertaistuen lisäksi kirjan tärkeä arvo on sen
tuoma perspektiivi ja tieto kokemuksesta alan
ammattilaisille ja alalle opiskeleville.





NIEMIKOTISÄÄTIÖN
PALVELUNKÄYTTÄJILLE
me.niemikoti.fi
metiimi@niemikoti.fi

Vuoden 2021 aikana

Järjestettiin ensimmäinen palvelunkäyttäjien kirjoituskilpailu

Kerättiin jouluaiheista materiaalia tuleviin kortteihin

Tehtiin sisällön osalta yhteistyötä Hyvä Mieli -asiakaslehden kanssa

117 postausta

Kuusi julkaistua podcast-jaksoa

Me-tiimissä yhteensä n. 10 kehittäjää

n. 20 Teams-kokousta

Suomalaisia sivukäyntejä (poislukien robotit) yli 3700, podcast-kuuntelua yli 250 kertaa

Me-tiimi on avoin kaikille halukkaille kehittäjille. Mukaan pääsee ottamalla yhteyttä metiimi@niemikoti.fi

Meillä on kivaa!

Me-tiimiläiset kertovat me.niemikoti.fi-sivustosta

Me.niemikoti.fi on pääasiassa Niemikotisäätiön palvelunkäyttäjien ylläpitämä ja ideoima sivusto. Sivulla kerrotaan tapahtumista, kilpailuista, koulutuksista ja muista ajankohtaisista tai kiinnostavista asioista. Ajan myötä sivustosta on muodostunut matalakynnyksinen alusta jakaa tietoa, kirjoituksia, kuvia, piirroksia ja muuta taidetta. Kaiken kaikkiaan tarkoitus on saada osaamistaan esille ja oma ääni kuuluviin. Me-tiimin Elina, Heikki, Pasi ja Sanna-Mari kertovat tiimissä työskentelystä.

Miltä me-tiimissä työskentely on tuntunut ?

Elina: Mun mielestä me-tiimi on ollut tosi kiva juttu. Kivointa me-tiimissä on ehkä se miten paljon jäsenet voi vaikuttaa sen sivuston sisältöön, esim sanoo jotain ideoita.

Heikki: Me-tiimissä työskentely on tuntunut antoisalta. Erityisesti olen tykännyt sivujen ylläpitotehtävistä, mutta myös suunnittelusta.

Pasi: Mahtavalta. 😊 Yhden sanan vastaus voisi tässä tapauksessa kattaa kaiken, mutta sanottakoon että tekemisen meininki ja ideoiden pallottelu on paitsi ihanaa myös koko ajan johonkin uuteen virittävää. Tehdään yhdessä, kiinnostutaan kaikesta uudesta, ollaan aktiivisia ja innostuneita. Toimivan työryhmän ideaaliaineksia liikkeellä. 😊

Sanna-Mari: Oli helppo tulla mukaan uutena. Kaikkia kuullaan. Voi osallistua tilanteen mukaan, ei ole pakko päästä joka tapaamiseen. Ihmiset rohkaisevat toisiaan, innostuvat toistensa ideoista ja ideoita voi kehittää yhdessä eteenpäin. Kiva olla mukana porukassa ja luoda sisältöä. Silti ei ole ollut sellainen olo, että on kiire tai paine saada jotain aikaiseksi. Väliillä ideoita on ja väliillä ei, mutta se on ok.

Mikä mielestäsi me-sivuston tarkoitus on?

Elina: Ehkä se on vaa sellanen "kokoontumispaikka" netissä, johon kaikki jotka jotenki käyttä Niemikotisäätiön palveluita nii voi tulla. Mun mielestä se on aika hyvä, et tollanen on. Sit kanssa jos on jotain informoitavaa, nii sieltä tavottaa helposti.

Heikki: Me-sivuston tarkoitus on olla tiedonvälityskanava Niemikotisäätiön asiakkaille ja paikka, jossa voi tuoda julki omia tuotoksiaan mm. taiteen saralla.

Pasi: Se mitä itse lähdin hakemaan, on jotain etenkin korona-aikana tarpeellista houkuttelevaa mallia tavoittaa ihmisiä ja tarjota palvelunkäyttäjille innostavia sisältöjä ja mahdollisuuksia osallistua. Huomaan että muutkin on täällä samalla asialla, todelakin.

Sanna-Mari: Vähän niin kuin palvelunkäyttäjien oma sivu, jossa enemmän itse tuotettua sisältöä, tapahtumavinkkejä ja muuta ajankohtaista kuin Niemikotisäätiön nettisivuilla. Mahdollisuus tuottaa sisältöä. Ei niin virallinen sivu.

Mikä sivustossa toimii hyvin, missä on kehitettävää

Elina: Se "lukijan palsta" on mun mielestä edelleen epäselvä. (*Sivurakenne on muutoskehityksen alla*)

Heikki: Kun sivustoon lisätään jo suunnitellut muutokset, on se mielestäni pääpiirteittäin valmis. Tärkeitä asioita mielestäni olisivat myös Haagan toimintatalon ruokalista ja taulukko viikoittain toistuvista aktiviteeteistä, kuten ryhmät ja retket.

Pasi: Sivut on jäsentyneet, sisältöjä on tullut paljon ja hienoja kirjoituksia ja kuvia, on eri tekijöiltä tällä hetkellä. On laajuutta. Podcast on hienosti startannut. Sisällöntuotannossa voisi olla jokin jatkuvuus, mikä varmistaisi koko ajan uuden matskun pulppuamisen. Sellaseen voisi vielä yrittää satsata, että saisi palvelunkäyttäjät ruudun toiselta puolelta enemmän mukaan. Toiminta ja vuorovaikutus on koko ajan vaan luistavampaa. Avoin ilmapiiri ja keskinäinen pohinä on johtanut siihen, että hyviä ideoita satelee tällä hetkellä mielettömästi. On mahikset vaikka mihin.

Sanna-Mari: Vielä hieman sekava, mutta kehitellään. Sivusto saa ollakin epävirallisempi.





Me-tiimissä ideoitiin Niemikotisäätiössä kokonaan uusi viestintätapa

Heikki Krook kirjoitti ja toteutti podcastin toipumisorientaatiosta

Heikki Krook kuvaa Toipumisorientaatio-podcastiaan näin:

Tämä sarja käsittelee toipumisorientaatiota mielenterveyspalvelujen asiakkaan näkökulmasta. Sarja on asiakkaan käsikirjoittama ja perustuu siihen kokemukseen, mikä asiakkaalla on itsellään toipumisorientaation menetelmillä saadusta hoidosta ja kuntoutuksesta.

Toipumisorientaatio on uusi, erityisesti positiivisen vaikuttamisen keinoihin perustuva toimintamalli, jonka tarkoituksena on lisätä toipumisen kokemuksen mukanaan tuomaa elämän merkityksellisyyttä.

Podcastin jaksot ovat:

1. osa: Johdanto
2. osa: Osallisuus
3. osa: Toivo
4. osa: Myönteinen minäkuva
5. osa: Vahvistuminen
6. osa: Merkityksellinen elämä

Podcast valaisee hienosti toipujan omaa kokemusta asiakkaana toipumisorientaatiosta. Jaksot löytyvät Meidän Niemikotisäätiö -nimen alla useista podcast-palveluista (mm. Spotify, Apple ja Google Podcasts) sekä koostetusti osoitteesta me.niemikoti.fi/podcast/





NIEMIKOTISÄÄTIÖN
NIILO-SOVELLUS
niilo.niemikoti.fi
niilo@niemikoti.fi

chat-kanavat

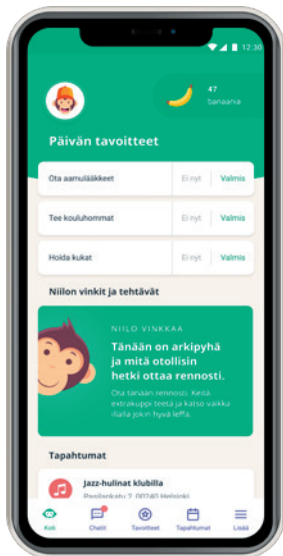
chat-kahvila viikottain

tavoitteiden luonti ja seuranta sekä kannustus banaaneilla ja hatuilla

Ajankohtaiset tapahtumat

Yhteystiedot

Palaute



Kansikuva: Vincitin järjestämässä työpajassa kerättiin ryhmätynä lappusydämeen Niilon hyviä ominaisuuksia.

Niilo-sovelluksen tehovuosi

Niilo-kehittäjät

Niemikotisäätiö on viime vuodet panostanut aktiivisesti palvelunkäyttäjien digiosallisuuteen. Tässä toiminnassa keskeisinä välineinä ovat Niilo-sovellus, Digijuu Digime -hanke ja me.niemikoti.fi podcasteinen.

Niilolla oli todellinen tehovuosi -21. Pitkä kehityskausi pääsi vihdoon ensimmäiseen viralliseen maaliinsa, kun Niilon sovelluskauppaversio julkaistiin Google Playssä ja App Storessa toukokuussa 2021.

Mitä siellä Niilossa tapahtuu?

Niilo on sovellus toipujilta toipujille - kuten kehittäjiin **Petri Kotilainen** visioi sloganiksi. Sovelluksessa voi luoda itselleen tavoitteita ja niiden saavuttamisesta saa banaaneja, joita Niilomaskottiapina kerää. Banaaneiden karttuessa vaihtuu Niilo-apinan päähine aina vaan näyttävämmäksi ja korkein mahdollinen päähinearvo on Velhon hattu. Peruskonseptia piti huumorintajuisena ja rohkeana koodajayritys Vincit Oy:n asiakkuusvastaava **Piritta Karpelin**.

Tavoitteiden lisäksi Niilossa voi tarkastella uutisia ja hoitaa sosiaalisia suhteita. Tärkeimmäksi ominaisuudeksi käyttäjät ovat kokeneet kyselyn mukaan keskusteluominaisuuden. Niilossa keskustellaan eri chat-kanavilla ja joka viikoinen chat-kahvila on sisältänyt monenlaisia teemoja elokuvista käsitöihin.

Kehittäjien työ keskeisessä roolissa

Niilon käyttöä seurattiin ja dokumentoitiin aktiivisesti koko vuoden kehittäjien toimesta. Kehittäjätiimiin kuuluu Niemikotisäätiön päässä tiimiä vetävän ohjaaja **Teppo Tolvasen** lisäksi lähinnä palvelunkäyttäjiä; ryhmään on kuulunut pitkin matkaa 10-20 palvelunkäyttäjää ja kokemusasiiantuntijaa. Myös toiminnanjohtaja **Seppo Eronen**, viestintäasiantuntija **Katja Lampela** sekä ulkopuolinen sovellusasiiantuntija **Petri Koski** osallistuvat kehittäjätiimiin toimintaan.

Kehittäjätiimi sai työnteostaan palkkioiden lisäksi kiitoksena julkaisun kunniaksi kesäisen ruokailuhetken Kalasatamassa Niilo-huppareiden ja lippisten kera. Kehitysvuosi huipentui marraskuiseen retkeen Tampereelle Niilon koodanneen **Vincit Oy:n** toimitiloihin.

Loppuvuodesta **Tuomas Airos** kehittäjätiimistä palkattiin osa-aikaiseksi työntekijäksi Niiloon. Tuomaksen tehtävä on osallistaa chateissa, tutustuttaa ja opastaa palvelunkäyttäjiä Niilon käytössä ja hoitaa Niilon markkinointia. Tuomas ja Teppo kävivätkin yhdessä useissa yksiköissä vuoden mittaan esittelemässä Niiloa.

Niilon vastaanotto ja tulevaisuus

Niilon syksyinen käyttäjäkysely tuotti positiivisia tuloksia. Kyselyyn vastanneet kokivat Niilon hyödylliseksi ja mukavaksi käyttää. Käyttökokemusta aiotaan vielä parantaa joillakin korjauksilla ja uusilla ominaisuuksilla. Haasteita on ollut käyttäjien lisäämisessä – ts. palvelunkäyttäjien tavoittaminen ja Niilon asentaminen ovat vielä alullaan.

Kun uudet ominaisuudet on saatu käyttöön, Niilon suunnitelmissa ollutta jalkauttamista muille palveluntarjoajille aletaan toteuttaa.

Niilo-sovellus on mukana THL:n julkaisussa "Yhdessä toipumisen tukena mielenterveystyössä - Toipumisorientaation toimintamallit ja niiden implemetaatio": "Niilo - kohti digitaalista toipumisorientaatiota", Seppo Eronen.

<https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-343-664-0>





Niilon julkaisua juhlittiin heinäkuussa Kalasatamassa lippisten, paitojen ja huppureiden innoittamina.



Yllä: Niilo-sovelluksen käyttöä esiteltiin kesällä Jälleenvuokrausyksikön henkilökunnalle. Oikealla Niilo-projektin vetäjä Teppo Tolvanen kertomassa Niilosta palvelunkäyttäjille Villa Borgiksessa.



Marraskuisella Tampereen reissulla Vincit Oy antoi muistoksi tähän astisesta hienon onnittelutaulun. Kuvassa vasemmalta Niilon kehittäjätimmin Santtu, Petri Kotilainen, Teppo Tolvanen, Tuomas, Seppo Eronen, Emma ja Vincitin design director Heidi Majuri sekä asiakkuusvastaava Piritta Karpelin.

Niilo-kysely loppuvuodesta 2021

Käyttäjää n. 100 kpl, kyselyyn vastaajia n. 40

Alla nostoina muutamia kysymyksiä, vastauksia ja kommentteja.

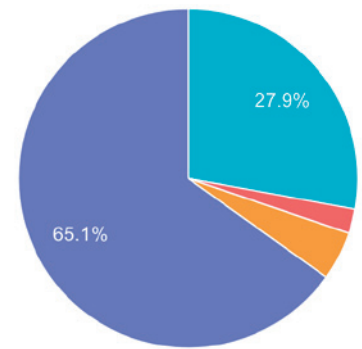
Miten Niilo auttaa sinua arjessa?

Niilo ei ole merkittävästi muuttanut arkeani.



Suosittelisitko Niiloa kaverille/toiselle palvelunkäyttäjälle?

- Ehkä
- En
- En osaa sanoa
- Kyllä



Mitä odotit Niilosta?

! Helppokäyttöisyyttä ennen kaikkea ja monipuolisuutta. Selkeämpää kahden kesken viestien vaihtoa. Asumisohjaajana, isännöitsijään ja muihin ohjaajiin yhteydenottamista viestein.

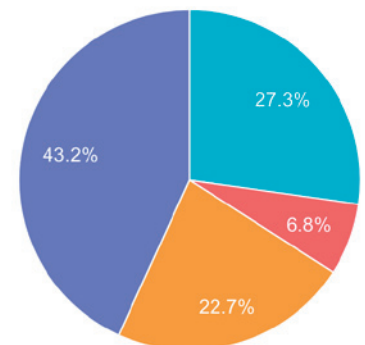
Sovellus, joka helposti vie toisten ihmisten luo, vuorovaikutteisuuksia.

Paikkaa, jossa on vapaus jakaa luottamuksella, tai sitten ryhmäkeskusteluissa avoimesti omia ongelmiaan, sekä vaikeuksia arjessa. Toki myös hyvät ja positiiviset asiat ovat tärkeitä saada jakaa.

Päivän aforismeja, tsemppilauseita yms kannustavaa

Vastasiko Niilo odotuksiasi?

- En osaa sanoa, en odottanut Niilolta mitään.
- Niilo ei vastaa odotuksiani.
- Niilo on hyvä, kun viat korjataan.
- Niilo vastasi hyvin odotuksiani.



DIGI-
OSALLISUUS

PALVELUN-
KÄYTTÄJÄT



DIGIJUU DIGIME
digijuudigime.fi
info@digijuudigime.fi

etätukimahdollisuus
korona-aikana

yhteensä kuusi
tukihenkilöä eli digiosaajaa
Niemikotisäätiössä ja
Kakspyssä

hankeyhteistyö,
oppiva organisaatio

Alla Niemikotisäätiön
digiosaajat ylhäältä
vasemmalta Jaakko,
Jukka ja Ari sekä
projektikoordinaattori
Katriina Nuutinen



Alla Kakspyn digiosaajat
ylhäältä vasemmalta
Jesse, Jari, Tiina sekä
projektipäällikkö Timo Pesu



• Digijuu Digime edistää digitaalista osallisuutta

Projektikoordinaattori Katriina Nuutinen

Niemikotisäätiön Digijuu Digime -yhteistyöhanke kymenlaaksolaisten Kakspyrin ja Kakspy Palvelut Oy:n kanssa sai Hämeen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukselta myönteisen rahoituspäätöksen kesäkuussa 2021. Euroopan sosiaalirahaston tukeman kaksivuotisen hankkeen kustannusarvio on 390 000 euroa. Hanke rahoitetaan osana unionin Covid-19-pandemian johdosta toteuttamia toimia. Niemikotisäätiössä yhteishanke otettiin iloisesti vastaan.

Hankkeen päätavoitteena on edistää digitaalista yhdenvertaisuutta ja osallisuutta vahvistamalla oppivaa organisaatiokulttuuria hankeorganisaatioissa. Osatavoitteina ovat: Mielenterveys- ja päihdetoipujien digiosallisuuden ja ammattilaisten digitaitojen vahvistaminen sekä hankeorganisaatioiden välisen yhteistyön kehittäminen, vahvistaminen ja vakiinnuttaminen.

Hanke lähti liikkeelle syksyn alussa, kun hankepäällikkö **Timo Pesu** ja projektikoordinaattori **Katriina Nuutinen** aloittivat työnsä. Loka-kuussa kuusi digiosaajaa, kolme Helsingissä ja kolme Kymenlaaksossa aloittivat perehtymisensä työhön. Niemikotisäätiön digiosaajat rekrytoitiin Mieli töihin -yksikön kokeneista vertaisohjaajista. Loka-marraskuussa tehtiin kysely Jälleenvuokrausyksikön asukkailla ohjaajien tuella. 40 % (24/61) vastanneista halusi digitukea, ensijaisesti kotiin. Marraskuussa järjestettiin Malmin päivätoimintakeskuksessa kaksi puolen päivän mittaista yhteis-

kehittämistyöpajaa, joihin osallistuivat päivätoimintakeskuksen ja jälleenvuokrauksen ohjaajia, palvelunkäyttäjää, opiskelijoita ja digiosaajat. Työpajoissa tunnistettiin mahdollisuuksia ja haasteita digiosallisuuden toteutumiseksi sekä ideoituihin keinoihin esteiden voittamiseksi. Samalla työpajoissa luotiin yhteistä ymmärrystä jalkautuvan digitaalisen ja digitukipaikkojen kehittämiselle. Ensimmäiset kotona tapahtuvat opastustukset alkoivat joulukuun lopulla ja kokeilut jatkuvat alkuvuodesta pandemian pandemiarajoitusten puitteissa. Hankkeen toiselle vuodelle suunniteltiin digiosaajien jalkautumista digitukipaikkoihin, digiriehaa, digitaaliryhmää ja Digijuu-tietoiskuja verkossa.

Hankkeen eri organisaatioiden ja sidosryhmien yhteistyötä edistettiin niin projekti- kuin ohjausryhmässä sekä liittymällä alueellisiin ja kansallisiin digitukiverkostoihin sekä yhteistyöllä muiden digitukihankkeiden kanssa.

Viereisen sivun työpajakuivissa on mukana Niemikotisäätiön ja Kakspyn digiosaajia, palvelunkäyttäjää, työntekijöitä ja opiskelijoita.



Digijuu  Digime
DIGITAALISTA YHDENVERTAISUUTTA

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

 KAKSPY PALVELUT OY

 KAKSPY RY

Niemikoti 





HYVÄ MIELI -LEHTI
niemikoti.fi/julkaisut kaksi numeroa
vuodessa

12- tai 16-sivua

 Sisältöön kuuluivat
vuonna 2021:

- Pääkirjoitus
- Isännöitsijän palsta
- Nyt valmennukseen!
- Mitä toipumisorientaatio on?
- Siivoustiimi kutsuu!
- Tiesitkö, että meillä on oma ympäristöryhmä?
- Me-sivusto on tehty sinulle
- Korona-ajan haasteita
- Mielenterveysasia ylittää puoleraajat
- Koronaohjeita
- Mieli Töihin auttaa tietotekniikka-asioissa
- Paloturvallisuus
- Liikettä lokakuuhun!
- Mitä Niemikotisäätiön päivätoiminta on?
- Malmin päivätoiminnan syystiedote
- Niilo valloittaa säätiötä
- Kukintoja sementillä -vertaiskirja julkaistiin
- Me-sivustolla tapahtuu
- "On tää vaan niin jumalan hylkäämä paikka" -blogikirjoitus
- Minun tarinani
- Jälleenvuokruksen syksy
- Yhteystiedot

Hyvä mieli -lehti uudistui

Jälleenvuokruksen lehdestä kaikkien palvelunkäyttäjien asiakaslehti

Niemikotisäätiön viestintästrategian painotusalueeseen kuuluu viestinnän lisääminen sekä palvelunkäyttäjille kohderyhmänä että palvelunkäyttäjiltä viestinnän tekijöinä. Aiemmin Jälleenvuokruksen omana tiedotuslehtenä toiminut Hyvä mieli uudistettiin ja laajennettiin koskemaan koko asiakaskuntaa. Lehti jaetaan Niemikotisäätiön asumiskuntoutusasiakkaille ja sitä jaetaan myös niille toiminnallisen kuntoutuksen kävijöille, jotka eivät asu säätiön asunnoissa.

Uudistuneen lehden päätoimittaja on Niina Sahlberg Jälleenvuokruksesta. Valinta oli luonnollinen Sahlbergin osaamisen lisäksi myös sen vuoksi, että Jälleenvuokruksen asiakaskunta muodostaa suurimman osan Niemikotisäätiön palveluiden käyttäjistä.

Lehti ilmestyy toistaiseksi kaksi kertaa vuodessa ja sen informaatioarvo on tärkeä. Palvelunkäyttäjää voi olla ajoittain vaikeaa tavoittaa muuten kuin henkilökohtaisesti, mikä ei sovellu esimerkiksi tapahtumista tiedottamiseen isossa mittakaavassa. Paperinen lehti voi pysyä lehtihyllyssä puolikin vuotta ja siitä löytää viikko-ohjelmien ja tapahtumien lisäksi myös Niemikotisäätiön yksiköiden yhteystiedot.

Lehden toimituskuntaan ja sisällöntuottajiin kuuluu päätoimittajan ja taittajan lisäksi me-sivuston sisällöntuottajat, ts. palvelunkäyttäjät itse. Tärkeänä periaatteena pidetään lehden hyvää laatua sekä sisällöllisesti että teknisesti.

Lehden sisältö koostuu asiakastapaamisten ja retkien aikatauluista, uutisista, kurssi-ilmoituksista, mainoksista ja me-sivuston kirjoituksista kuvitukseen. Koronarajoitusten poistuttua ja toiminnan uudelleen avauduttua lehteen sisällytetään myös päivätoiminnan uusi palvelutarjotin-konsepti, joka tuo Kulttuuripaja Elviksen, Malmin päivätoimintakeskuksen ja Toimintakeskus Villa Borgiksen viikko-ohjelmat palvelunkäyttäjille tarjolle.


Hyvä • mieli 1/21
NIEMIKOTISÄÄTIÖN ASIAKASLEHTI

Niilo tulee!

Niilo-sovellus on nyt Niemikotisäätiön testiryhmän käytössä. Niiloa aletaan asentaa laajemmin säätiön palvelunkäyttäjien älypuhelimien kesällä ja sovellus julkaistaan syksyllä 2021.

Niilo on toipujalta toipujalle!

Lue uusimmat uutiset Niilosta osoitteessa <https://niilo.niemikoti.fi>



Tiedustele Niiloa Teppo Takasella, puh. 050 588 2282.

Niemikoti
Niemikotisäätiö – paras paikka toipua

Hyvä • mieli 2/21
NIEMIKOTISÄÄTIÖN ASIAKASLEHTI

KUKINTOJA SEMENTILLÄ
voimaannuttavat vertaiset

Vertaiskirja julkaistiin!
Lue juttu sivulla 10 ja lataa kirja ilmaiseksi kukintojasementilla.fi

Niemikoti
Niemikotisäätiö – paras paikka toipua



● Mieli Töihin sai 3D-esittelyn

Lahjakkaan Samu Kaupin tarina on innostava ja valoisa

Mieli Töihin® -valmennusyksikössä oppisopimuskoulutusta käynyt Samu Kauppi teki vaikuttavan 3D-virtuaaliesittelyn yksiköstä. Kävijä voi siirtyä Mieli Töihin -yksikön käytössä olevan kauniin entisen paloaseman huoneesta toiseen, tarkastella tauluja, esineitä ja asioita sekä kuunnella esittelyä. Kysymme varmasti jatkossakin kuulumisia Samulta hänen siirtyessään työelämään opiskelun jälkeen.

Samu Kauppi kävi oppisopimuskoulutuksena tieto- ja viestintätekniikan perustutkinnon Mieli Töihin -valmennuksessa. Oppilaitoskumppanina oli Business College Helsinki. Samun hieno tarina sekä linkki 3D-esittelyyn löytyvät osoitteesta <https://niemikoti.fi/samu-kauppi>



Mukana simulaatiotyöryhmässä olivat Samu Kaupin (käsikirjoitus, ohjelmointi, mallintaminen, teksturointi) lisäksi mm. Timo Heinilä (käsikirjoitus ja ääninäyttely/aloituspuhe), Nico (mallintaminen) ja Petri Björkman (ääninäyttely/Tommi Tutoriaali).





kokouksia noin 10

säätiön
ympäristötyöryhmässä
n. 6 hlöäyksiköissä omat
ympäristövastaavatYmpäristötyöryhmässä
toimivat vuoden 2021
aikana:Arja Hacklin-Markiala
Myllypadon
asumiskuntoutusyksikköAnne Jukkara,
JälleenvuokrausSofianna Kortesaari,
JälleenvuokrausKatja Lampela,
viestintäSuvi Niskanen,
Eiran asumispalveluyksikköJouni Nisula,
hallintoTuula Pöyhönen,
Haagan toimintataloLeena Rantasalo,
Valtti ValmennusHELSINGIN SEUDUN
ILMASTOPALKINTO
2019

Hiilineutraalisuus suunnitelmissa

Ympäristötyöryhmä laati 5-osaisen hiilineutraalisuussuunnitelman

Niemikotisäätiö on sitoutunut toteuttamaan ekologista, sosiaalista ja taloudellista kestävästä kehitystä. Ympäristöasioissa suositaan laadukkaita ja kestäviä tarvikkeita – kierrätystä monipuolisesti hyödyntäen. Ympäristöön kohdistuvaa kuormaa vähennetään hankkimalla mahdollisuuksien mukaan ekologisesti tuotettua energiaa sekä valitsemalla arkikäyttöön ympäristöystävällisiä tuotteita. Sote-alan toimijuuteen kuuluu ympäristötyö. Haluamme olla Sote-sektorilla se toimija, joka sitoutuneesti ja määrätietoisesti omilla toimillaan edistää ja toteuttaa hyviä ympäristötekoja yhdessä henkilöstön, palvelujenkäyttäjien ja verkoston kanssa.

Niemikotisäätiö toimii pääsääntöisesti vuokratiiloissa, minkä vuoksi kiinteistöjen lämmityskuluhin ja päästöihin ei juurikaan voi vaikuttaa.

Oma palvelutuotanto tuottaa CO₂-päästöjä pääosin toiminnan ylläpitämisessä ja erilaisissa pakollisissa hankinnoissa. Liikkuminen, hankinnat, jätehuolto, kierrätys ja kiertotalous ovat keskiössä, kun tavoitellaan hiilineutraalisuutta.

Henkilökunnan sitoutumisella ympäristöohjelmaan sekä sitä kautta oman kuluttamisen ja käyttäytymisen muuttamisella on merkittävä vaikutus ohjelman toteutumiseen.

Vastuullinen työntekijä välittää ympäristöstään ja tarkastelee omaa hiilijalanjälkeään ympäristöstä kunnioittaen. Sitoutunut työntekijä luonnollisesti siirtää osaamistaan myös palvelujenkäyttäjien toimintaan ja arkeen. Sadan työntekijän vaikutuspiirissä on 1600 palvelujenkäyttäjää sekä heidän verkostonsa ja näin ympäristöosaamisella ja vastuullisella toiminnalla on mahdollisuus tavoittaa suuri joukko ihmisiä.

Henkilökuntaa on ohjeistettu ottamaan ympäristöasiat huomioon toiminnassaan. Ympäristövastaava, avainhenkilöt ja osa ekotukihenkilöistä ovat osallistuneet ympäristökoulutukseen. Työntekijät on opastettu ympäristöohjelman käytäntöihin vastuualueiden mukaisesti. Uusille työntekijöille annettavassa perehdytyksessä (uuden työntekijän 100 päivää) on omana osionaan ympäristöohjelman läpikäynti ja siihen tutustuminen.

Hiilineutraalisuussuunnitelman toimenpiteet

1. EKOKOMPASSI (ympäristöjohtaminen, todennettu järjestelmä)

Ympäristöjärjestelmä auditointiin 11/2020 ja se on voimassa 11/2023 saakka. Auditointi tehtiin Kulttuuripaja Elviksessä, Eiran asumiskuntoutusyksikössä, Jälleenvuokraus-yksikössä ja Haagan toimintatalossa.

Ekokompassiauditoinnin yhteenveto:

Yrityksen vahvuudet ympäristöasioissa – yhteisen henki, henkilökunnan asenne ja sitoutumisen taso on ihailtavaa. Ympäristötavoitteet on viety konkreettisesti toiminnan tasolle; tehdään yhdessä ja palvelujenkäyttäjää osallistetaan aktiivisesti voimavarojen mukaan. Ajatus jatkuvan parantamisen pariaatteesta näkyy ja toimintaa halutaan kehittää koko ajan ympäristöystävällisemmäksi.

Ympäristöohjelmassa on huomioitu Niemikotisäätiön toimintaympäristö ja vastuullinen asema sote-alan toimijana.

Ekokompassitoimintaa kehittää ympäristötyöryhmä, joka kokoontuu säännöllisesti ja valvoo ympäristöjärjestelmän toimintaa.



2. VASTUULLISET HANKINNAT, KIER-TOTALOUS JA LAJITTELU

Vastuulliset hankinnat

Niemikotisäätiön hankinnoissa korostetaan ympäristöystävällisyyttä ja muita vastuullisuuden osa-alueita, kuten sosiaalista ja taloudellista kestävyyttä. Myös kotimaisuus huomioidaan mahdollisuuksien mukaan valintoja tehtäessä.

Määrällisesti eniten hankintoja tehdään käyttötavaroissa, kuten pesuaineet ja muut arjessa kuluvat tuotteet. Niemikotisäätiön ICT on koonnut hankintatuoteluettelosta erikseen suosikeiksi ympäristöystävälliset tuotteet ja yksiköille on annettu myös ohjeet suosia näitä tuotteita.

Kodinkonehankinnoissa etusijalle asetuvat ne laitteet, joilla on keskimääräistä parempi energiatehokkuus.

Kiertotalous

Kalusteet ja huonekalut pyritään hankkimaan toimittajilta, jotka myyvät myös vähänkäytettyjä, kunnossa olevia tuotteita. Uusissa kalustehankinnoissa pyritään selvittämään kotimaiset vaihtoehdot.

Niemikotisäätiössä on käytössä tavaratori, johon yksiköt ilmoittavat itselle tarpeettomaksi jääneet tavarat, kalusteet ja laitteet muiden hyödynnettäväksi.

Lajittelu

Jokaisessa toimipisteessä vähennetään sekajätteen määrää hankkimalla asianmukaisia lajitteluun sopivia jätekeräysastioita. Lisäksi jäteastioiden jätemääriä seurataan sekä eri jätejäteastioita pidetään vain todellisen tarpeen mukaisesti. Lähi-alueiden jätekeräyspisteitä hyödynnetään toimittamalla niihin pienet määrät jätteitä, kuten paristot, lasi jne., mikäli yksikössä tuotettava jätemäärä on niin vähäinen, että oman jäteastian tilaaminen on ympäristölle kuormittavampaa kuin jätteiden vieminen lähialueen keräyspisteisiin.

3. RUOKAHÄVIKIN TORJUMINEN JA OMA GREEN CARE -TUOTANTO

Ruokahävikkiä seurataan jatkuvasti ja tehdään suunnitelmat ruokahävikin vähentämiseksi, kasvisruoan lisäämiseksi sekä satokausituotteiden hyödyntämiseksi säätiön yksiköissä. Erityi-

sesti lähellä tuotetut raaka-aineet ja kotimaisuus ovat ensisijaisia raaka-aineita.

Green Care -toimintaa lisätään henkilökunnan koulutuksella sekä yhteistyössä muiden Green Care -toimijoiden (Green City Farm -sopimus). Toiminnalla tavoitellaan uusia toimintamuotoja kuntoutuksen tueksi sekä konkreettisesti lisätään itse tuotettujen lähivihannesten osuutta päivittäisessä kulutuksessa.

4. ENERGIA

Niemikotisäätiön käyttämä sähkö on sertifikoitua vesivoimalla tuotettua sähköä. Sähkösopimukset koskevat koko Niemikotisäätiön toimintaa.

Niemikotisäätiön leasing-autokanta koostuu hybridiautosta. Nykyiset sopimukset päättyvät vuoden 22 lopussa ja sen jälkeen autokanta siirtyy mahdollisuuksien mukaan sähköiseksi. Omat pakettiautot on vaihdettu uudempiin automalleihin, tosin niiden päästöt ovat kuitenkin suuret. Tähän voidaan vaikuttaa koulutuksella, jossa tavoitteena on mahdollisimman taloudellinen ajotapa.

Kiinteistöjen kaukolämpöpäästöihin ei juurikaan voida vaikuttaa. Niemikotisäätiön käytössä oleva kiinteistö Linnavuorentielle lämmitetään öljyllä ja selvityksen alla on muuttua kiinteistön lämmitys ympäristöystävällisemmäksi. Kiinteistön omistaa Helsingin kaupunki, minkä vuoksi ympäristöystävälliseen lämmitykseen siirtymisen hyötyjänä tulee olemaan myös kaupunki.

Kiinteistöissä ja yksiköissä opastetaan työntekijöitä ja palvelunkäyttäjiä energiaa säästäviin toimintatapoihin.

Henkilökunta osallistuu vuosittain mm. kilometrikisaan sekä yhdessä palvelunkäyttäjien kanssa ideoi, toteuttaa ja osallistuu erilaisiin liikunnallisiin tempauksiin.

5. OSAAMISEN LISÄÄMINEN, VIESTINTÄ JA KANNUSTIMET

Niemikotisäätiössä panostetaan ympäristötyöstä viestintään ja tiedon jakamiseen. Tämä tapahtuu mm. ns. teemakuukausien avulla. Ympäristötyöryhmä tuo esille 11 erilaista teemaan, joista viestitään sisäisesti ja ulkoisesti. Teemakuukausista luodaan erilaisia kannustavia kisoja ja teemoja tuodaan aktiivisesti palvelunkäyttäjien päivittäiseen arkeen.

Hallinnon tiloihin näkyvät Hanasaaren piiput lakkaavat savuttamasta 2023. Kuva Jouni Nisula





Alla ja viereisellä sivulla Sosped-säätiön grafiikka-aineistoa kustannusvaikutteiden arvioinnin kehityshankkeesta, jossa Niemikotisäätiö on mukana

Tietojen yhdistäminen eri lähteistä luo menetelmän perustan



Kohderyhmäkohtaiset julkiset tilastot mm. THL:n, Tilastokeskuksen, Eläketurvakeskuksen aineistoista (ns. "alueellinen tieto")



Kohderyhmäkohtaiset tutkimukset ja selvitykset (syvempi kohderyhmäkohtainen ymmärrys ilmiöistä, vaikutuksista ja osa-vaikutuksista)



Asumispalvelujen toimintaa koskevat tiedot asiakasvolyymeistä, toiminnan vaikutuksista



Kokonaisarviota täydentävä tieto (mm. työpajat, -haastattelut, asiantuntija-arviot, täydentävät kyselyt)

Kohti dokumentoitua vaikuttavuutta

Toiminnanjohtaja Seppo Eronen

Palveluiden vaikuttavuus on edellytys ja oikeutus sille, miksi palveluita tuotetaan julkisin verovaroin. Mielenterveystyössä vaikuttavuus on ainakin jossain määrin uusia asia. Asumispalveluiden kilpailutuksissa kysytään yleensä laatuun liittyviä asioita, mutta vaikuttavuuden osoittaminen on usein jäänyt marginaaliseen asemaan tai se on kokonaan sivuutettu.

Mitä se vaikuttavuus on

Vaikuttavuuden ytimessä on se muutos, mikä palvelunkäyttäjän kohdalla tapahtuu usein pitkällä aikavälillä. Lähtökohdana on ajatus, että käyttämiensä palveluiden avulla asiakkaan elämässä tapahtuu muutos parempaan suuntaan. Usein tilanne on toki se, että asiakkaan elämässä on myös monia asioita, jotka voivat osaltaan vaikuttaa hänen elämäntilanteeseensa ja toipumiseen positiivisesti. Käytetyt mielenterveyspalvelut ovat yksi asia, mutta sitten on iso joukko muita toipumista edistäviä tekijöitä, kuten esim. perheen ja ystävien apu, mielekkäät harrastukset, seurustelukumppanin tuki ja niin edelleen. Yksittäisen tekijän vaikutusta voi olla käytännössä vaikea tarkasti eritellä.

Arvioinnin työkalut

Niemikotisäätiössä vaikuttavuutta on lähdetty arvioimaan kolmella eri tavalla: asiakasvaikuttavuutena, tavoitevaikuttavuutena ja kustannusvaikuttavuutena.

Asiakasvaikuttavuus

Asiakasvaikuttavuudessa on kysymys siitä, miten säätiön tuottamilla palveluilla voidaan vastata palvelunkäyttäjän odotuksiin palveluista. Säätiön vuotuisissa asiakastytyväisyyskyselyissä palvelunkäyttäjiltä kysytään nykyisin heidän mahdollisista odotuksistaan palveluiden piiriin tullessaan ja siitä, että miten hyvin säätiön palvelut ovat vastanneet heidän odotuksiaan. Vuoden 2021 asiakastytyväisyyskyselyssä 86,5% vastanneista koki, että säätiön palvelut ovat vastanneet heidän odotuksiinsa hyvin tai erittäin hyvin.

Tavoitevaikuttavuus

Niemikotisäätiön kuntoutumis-/palvelusuunnitelmat uudistettiin entistä asiakaslähtöisemmiksi yhteistyössä palvelunkäyttäjien kanssa keväällä 2021. Tässä yhteydessä kyseisiin suunnitelmiin tuli mukaan myös tavoitevaikuttavuus. Tavoitevaikuttavuutta on tarkoitus jatkossa arvioida sen osalta, että missä määrin palvelunkäyttäjät kokevat pääsevänsä kuntoutumis-/palvelusuunnitelmiinsa itse määrittelemiensä tavoitteisiin. Tavoitevaikuttavuuden arvioimisen osalta on tekeillä vielä joitakin teknisiä muutoksia säätiön asiakastietojärjestelmään ja mahdollisesti myös asiakastytyväisyyskyselyyn, jotta tästä vaikuttavuudesta on käytettävissä numeraalisia tietoja vielä tämän kuluvan vuoden osalta.

Kustannusvaikuttavuus

Vuodesta 2021 lähtien Niemikotisäätiön on osallistunut yhdessä seitsemän muun mielenterveyskuntoutujille asumispalveluita tarjoavan palveluntuottajan kanssa Sosped-säätiön johtamaan kehityshankkeeseen, jossa pyritään arvioimaan tuetun asumisen ja palveluasumisen kustannusvaikuttavuutta. Hankkeessa kustannusvaikuttavuutta arvioidaan mahdollisten vaihtoehtokustannusten avulla, eli mitkä olisivat ne todennäköiset kustannukset, jos palvelunkäyttäjää ei olisi nykyisten asumispalveluiden piirissä. Laskentayhtälössä huomioidaan luonnollisesti myös nykyisten palveluiden käyttämisestä aiheutuvat kustannukset. Hankkeessa rakennettua laskentamatriisia päästään kokeilemaan Niemikotisäätiön eri asumisyksiköiden kohdalla kevään 2022 aikana.



• Laatu ja mittareiden kehittämistyötä

Kehittämisasiantuntija Ari Kuusela

Laadun kehittämisen lisäksi Niemikotisäätiössä on tehty vuoden 2021 aikana monipuolista toiminnan vaikuttavuuden arviointiin liittyvää kokeilevaa kehittämistyötä, jonka alustavien tulosten on tarkoitus valmistua loppukevään 2022 aikana.

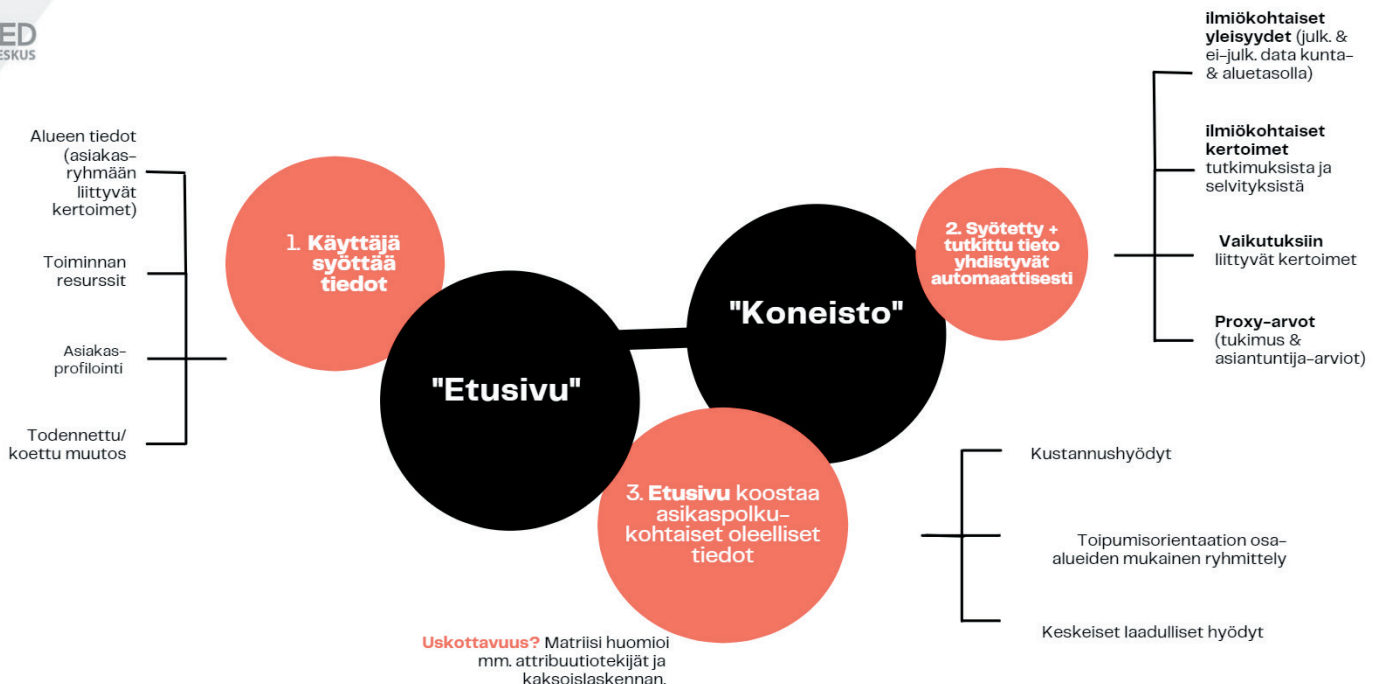
Laadukas työympäristö vaatii ajanmukaiset järjestelmät

Sisäisessä kehittämistyössä painopiste on vuoden aikana ollut eri järjestelmien päivittämisessä, tavoitevaikuttavuuden esiin nostamisessa, mittareiden sekä tilastojen hyödyntämisessä sekä IMS-järjestelmän kehittämisessä muun muassa perehdytysmateriaalia terävöittäen. Kehittämistyössä isossa roolissa ovat olleet myös palvelunkäyttäjät, yhteiskehittämisen ideologiaa vaalien.

Yhteistyöllä kehitetään ja verkostoidutaan

Yhtenä merkittävimmistä vaikuttavuuden osa-alueella tapahtuvasta kehittämisyhteistyöstä on SSYK:n ja Sosped-säätiön kanssa yhteistyössä tapahtuva kustannusvaikuttavuuden selvittäminen.

Vuoden 2021 aikana Niemikotisäätiö on osallistunut laajasti myös eri yhteistyötahojen kehittämishankkeisiin. Näitä ovat olleet mm. Digijuu Digime, Innovent, OSSSI ja World of Recovery. Ensi askeleita ja tunnusteluja otettiin myös muutamiin kansainvälisiin yhteistyöhankkeisiin. Näiden kaikkien, niin sisäisten, ulkoisten kuin kansainvälistenkin kehittämishankkeiden, parissa jatketaan osaltaan myös ensi vuonna – uusien avausten lisäksi.





Viestintätiimi
kokoontui n. 10 kertaa

Tiimissä viisi jäsentä:

- Seppo Eronen,
toiminnanjohtaja
- Ari Kuusela,
kehitysasiantuntija
- Katja Lampela,
viestintäasiantuntija
- Jouni Nisula,
apulaisjohtaja

Vuoden
aikana keskityttiin
palvelunkäyttäjien
tekemän ja heille
kohdistetun viestinnän
vahvistamiseen (mm.
Hyvä Mieli -asiakaslehti ja
me.niemikoti.fi)

Niemikotisäätiössä
noudatetaan Helsingin
kaupungin ja Suomen
valtion viestinnän
suosituksia, joihin kuuluvat
mm.

- Avoimuus
- Ajankohtaisuus
- Arvot
- Monikanavaisuus
- Moniäänisyys
- Monipuolisuus
- Laatu
- Saavutettavuus

Yhteiskunnallisen toimijuuden tulee näkyä

Niemikotisäätiölle laadittiin vuonna 2021 ensimmäinen viestintästrategia. Viestintästrategian tarkoitus on tukea varsinaisen strategian tavoitteiden toteutumista ja viestiä siitä. Strategian avulla toteutetaan visiota, joka säätiössä on lyhyesti "paras paikka toipua" – tämä on hyvä lähtökohta vastuullisen toiminnan lisäksi myös viestinnälle.

Viestinnän painopisteenä 2021 oli toipumisorientaation hengen mukaisesti lisätä palvelunkäyttäjien osallistumista viestintään paitsi kohderyhmänä myös viestinnän aktiivisina tekijöinä. Hyvä Mieli -asiakaslehti, Niilo-sovellus ja me.niemikoti.fi-sivusto vahvistivat hyvin tämän tavoitteen täyttymistä. Haasteena havaittiin palvelunkäyttäjien tavoittaminen viestinnän kohderyhmänä.

Kohderyhmät, sisällöt ja kanavat

Palvelunkäyttäjät

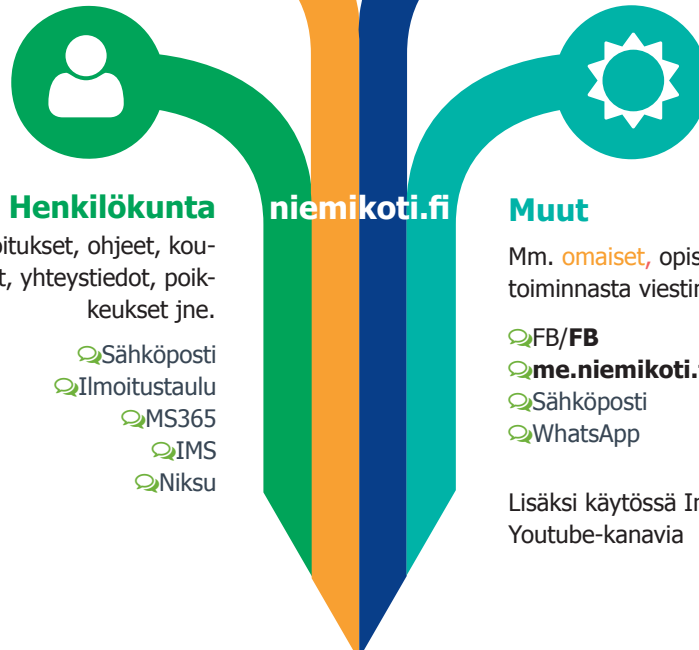
Kerrotaan tapahtumista/tunnelmista, kontaktoidaan, palvelunkäyttäjien itse tuottama sisältö

Päättäjät

Visio, strategia ja niiden jalkautuminen toiminnaksi ja tuloksiksi

- Niilo
- me.niemikoti.fi
- Hyvä Mieli -lehti
- FB/FB
- WhatsApp
- Slack

- Vuosikertomus
- Kohokohtia-lehti
- Sähköposti



Henkilökunta

Työhön liittyvät ilmoitukset, ohjeet, koulutukset, materiaalit, yhteystiedot, poikkeukset jne.

- Sähköposti
- Ilmoitustaulu
- MS365
- IMS
- Niksu

Muut

Mm. omaiset, opiskelijat/työnhakijat, toiminnasta viestiminen, rekrytointi

- FB/FB
- me.niemikoti.fi
- Sähköposti
- WhatsApp

Lisäksi käytössä Instagram ja Youtube-kanavia

rajattu ryhmä/julkinen

- 2-suuntainen, keskustelumahdollisuus
- 1-suuntainen, ei keskustelumahdollisuutta



Visio on ydinviesti



Viestinnän tavoitteet

Arvot, positiivinen vaikuttaminen

Tiedottaminen

Tunnettu ja luotettava toimija

Onnellinen ihminen

Stigman vähentäminen. Lämmin, osallistava ja kohtaava tasavertaisuus. Turvallinen, luottamusta herättävä kaikille: työntekijä, palvelunkäyttäjä, omainen.

Ympäristötyö

Niemikotisäätiö kannustaa ja aktiivisesti osallistuu ilmastomuutoksen torjuntaan.

Vankka arvopohja

Niemikotisäätiö on yleishyödyllinen voittoa tavoittelematon toimija.

Ammatillinen osaaminen

Laaja-alainen ja tasokas palvelu, verkostoituminen, uusien innovatiivisiin toimintamallien jalkauttaminen käytäntöön

Haluttu työpaikka

Turvallinen työnantaja, työntekijästä pidetään huolta, jatkuva koulutus, hauska ja rento työpaikka, joustava työnantaja, merkityksellinen työ

Päätäjien tietoisuus säätiön tekemästä arvokkaasta työstä

Tuotetaan korkealaatuista mielenterveyskuntoutusta tavoitetulla kustannustasolla.





Toipumisorientaatio-
koulutus alkoi Helsingin
seudun yliopistossa 2018.

Koulutuksia on
järjestetty 2-4 kertaa
vuodessa.

Lähes 1000 sote-alan
työntekijää koulutettu.

Niemikotisäätiö on toipumisorientaatio- koulutuksen edelläkävijä

Toiminnanjohtaja Seppo Eronen

Niemikotisäätiö ja Itä-Uudenmaan sosiaalipsykiatrinen yhdistys ry ideoivat toipumisorientaation peruskoulutuksen aloittamista osana ammattikorkeakoulujen opetusta Suomessa vuonna 2017. Kyseessä oli ensimmäinen yritys saada toipumisorientaatio mukaan työelämäsuuntautuneisiin korkeakoulujen opetusohjelmaan.

Tuolloin asia oli ammattikorkeakouluille vielä sen verran uusi, että koulutuksen järjestäjäksi valikoitui Helsingin seudun kesäyliopisto. Koulutuksen luennoitsijoiksi tulivat toipumisorientaation pitkään perehtyneet asiantuntijat mm. **Esa Nordling, Virpi Jaakkola, Liisa Kallio, Lauri Kuosmanen, Leif Berg, Outi Hietala ja Marjaana Kirjavainen.**

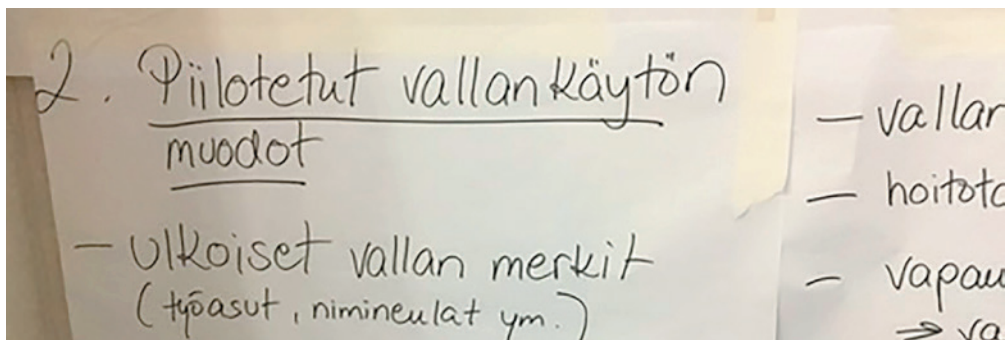
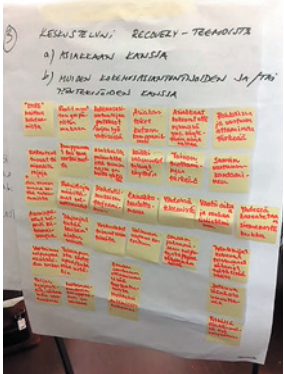
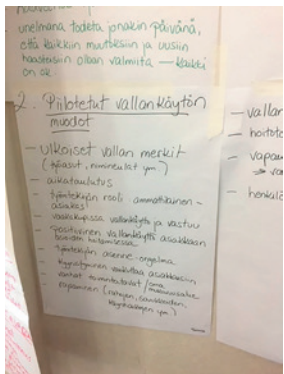
Kaksipäiväiset johdatus toipumisorientaatioon -peruskurssit alkoivat kesäyliopiston tiloissa keväällä 2018. Heti ensimmäinen kurssi oli loppuunmyyty. Halukkaita opiskelijoita oli reilusti enemmän, kuin ne 80 opiskelijaa, jotka kurssille mahtuivat. Kevästä 2018 lähtien peruskursseja on järjestetty säännöllisesti 2-4 kertaa vuodessa.

Tähän mennessä toistuvasti loppuunmyydyille kursseille on osallistunut lähes 1 000 lähinnä sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijää. Monet heistä ovat olleet Helsingin kaupungin ja alalla toimivien järjestöjen työntekijöitä, mutta mukana on ollut monia muitakin aiheesta kiinnostuneita henkilöitä. Valit-

semansa viitekehysten toipumisorientaation mukaisesti Niemikotisäätiö kouluttaa kaikki työntekijänsä tähän ajatteluun näiden kursseiden avulla. Lisäksi säätiö tarjoaa tätä koulutusta myös säätiössä toimiville kokemusasiantuntijoille.

Niemikotisäätiön henkilökunnan jäsenet osallistuvat kurssien suunnitteluun, markkinointiin ja myös käytännön toteuttamiseen mm. kokemusasiantuntijapaneelien järjestelijöinä, pienryhmien vetäjinä ja välillä myös koulutuspäivien puheenjohtajina. Osallistuminen kurssien järjestämiseen tarjoaa säätiön henkilökunnalle myös mahdollisuuden kuulla ja oppia siitä, että miten muissa alan palveluntuottajissa toipumisorientaatiota on konkreettisesti viety käytäntöön.

Seuraavat kaksi peruskurssia toteutetaan etäopetuksella kevään 2022 aikana. Lisätietoja tulevista kursseista saa parhaiten Helsingin seudun kesäyliopiston sivujen kautta.





Yllä Villa Borgiksen remontti loppusuoralla. Alla Kesäharjun saunan lattiaremonttia, valmista Myllypadon toimistoa ja alinna Kulttuuripaja ELVIKSEN rentoutushetki.



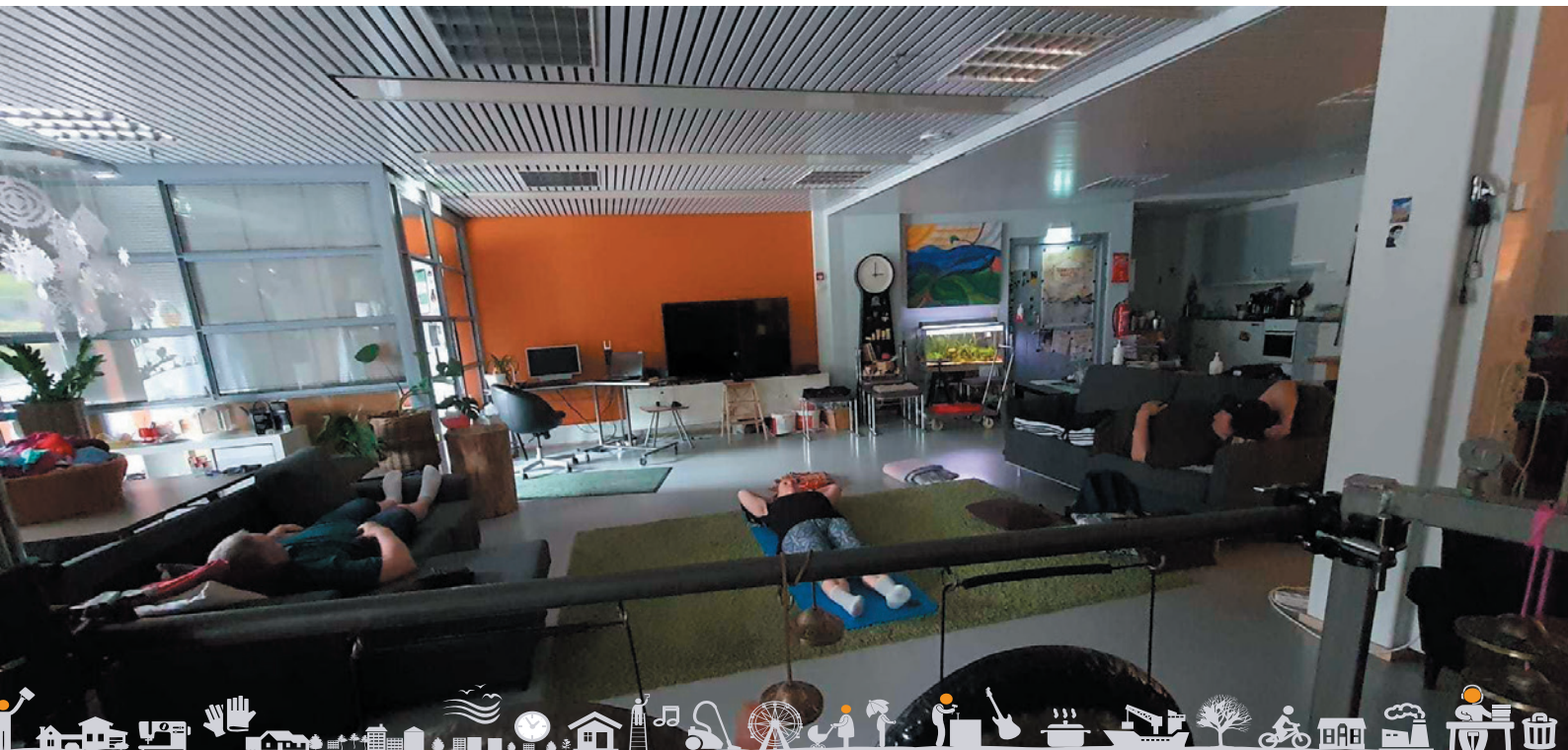
• Viihtyisä ympäristö on tärkeä osa työtä ja toipumista

Niemikotisäätiön yksiköissä koronarajoitusten aiheuttama toimintatauko käytettiin hyödyksi mm. tiloja kunnostamalla. Laadukkaat tilat ovat osa arvostavaa suhdetta sekä henkilökuntaan että palvelunkäyttäjiin. Myös näin edistetään yhteisöjen hyvinvointia.

Myllypadon toimistoa uusittiin, Villa Borgiksessa maalattiin seiniä, remontoitiin lattioita ja uusittiin huonekaluja ja mattoja.

Kulttuuripaja ELVIKSEN seinät saivat uuden uutukaiset pinnat.

Iitin Kesäharjussa tehtiin järeämpää remonttia; saunan, suihkuosaston ja pukuhuoneen lattiat ja kaadot uusittiin, pesutiloihin asennettiin suihku, katto korjattiin ja lopuksi vielä ulkomaalattiin koko rakennus. Nyt taas Niemikotisäätiön leiriläisten saunominen onnistuu hyvissä oloissa.





HENKILÖSTÖ

jouni.nisula@niemikoti.fi

104 työntekijää
ja 4 osa-aikaista
kokemusasiantuntijaa

Keskimääräinen
työssäoloaika 11,7 vuotta

Henkilökunnan keski-
ikä 43,2 vuotta

90 % kyselyyn
vastanneista koki
työvireensä hyväksi tai
erinomaiseksi (Ilmarisen
Työvire-pulssikysely)

10 sote-
alan opiskelijaa
työharjoittelussa

Koko henkilökunnalla
mahdollisuus osallistua
ryhmätyönohjauksiin.

Niemikotisäätiö työnantajana

Mielenterveyskuntoutuksessa työntekijöiden saatavuus on ollut yleisesti vaikeaa viime vuosina. Niemikotisäätiössä tätä ongelmaa ei ole juurikaan esiintynyt. Työntekijöiden keskimääräinen työssäoloaika Niemikotisäätiössä on 11,7 vuotta. Työntekijöiden hyvinvointiin ja työnantajavastuuseen kiinnitetään huomiota ja toimintatapoja kehitetään jatkuvasti yhteiskunnan muuttuessa ja tiedon lisääntyessä. Rekrytoinnin yhteydessä tuodaan tiedoksi tärkeiksi koetut Niemikotisäätiön työnantajaominaisuudet.

Turvallinen työnantaja

Niemikotisäätiö on osana Helsingin kaupunkikonsernia vakaa työnantaja. Vuonna 1983 perustetun säätiön henkilökunnan työsuhteiden keskimääräinen pituus on nykyisin 11,7 vuotta.

Kehittämis- ja koulutusmyönteisyys

Palveluiden ja toiminnan kehittäminen yhteistyössä palvelunkäyttäjien kanssa on jatkuvaa. Säätiön kehittämiä innovatiivisia palvelumalleja on otettu käyttöön myös valtakunnallisesti (mm. kulttuuripajatoiminta). Säätiössä panostetaan henkilökunnan koulutukseen monin eri tavoin ja kaikille työntekijöille on tarjolla säännöllinen ryhmätyönohjaus. Niemikotisäätiössä seurataan valppaasti alan kansainvälisiä kehitystrendejä ja tuodaan hyvinvointia lisääviä uusia malleja usein ensimmäisenä Suomeen.

Mahdollisuus vaikuttaa omaan työhön

Niemikotisäätiössä työntekijöillä on hyvät vaikutusmahdollisuudet omaan työhönsä. Asioista keskustellaan yhdessä. Säätiön yhteiset asiat käydään läpi hallinnosta, työntekijöistä ja palvelunkäyttäjistä koostuvassa yhteistyöryhmässä. Niemikotisäätiö on matalan hierarkiatason organisaatio.

Joustava työnantaja

Niemikotisäätiössä pyritään huomioimaan työntekijöiden tarpeet ja toiveet esimerkiksi työvuorosunnittelun, koulutusvapaiden ja muiden yksilöllisten toiveiden osalta. Työilmapiiri on työn luonteesta huolimatta rento ja säätiössä osataan myös pitää hauskaa yhdessä.

Merkityksellinen työ

Niemikotisäätiön henkilökunta kokee tehtyjen työvirekyselyiden mukaan työnsä erittäin merkitykselliseksi. Säätiössä tehdään työtä mielenterveyden haasteista kärsivien helsinkiläisten auttamiseksi. Asiakastytyväisyysskyselyiden palautteiden perusteella tässä tehtävässä on onnistuttu oikein hyvin.

Vankka arvopohja

Niemikotisäätiö on yleishyödyllinen, taloudellista voittoa tavoittelematon toimija. Suomalaisen työn liitto on myöntänyt säätiölle yhteiskunnallisen yrityksen tunnuksen. Säätiössä kiinnitetään erityistä huomiota myös ympäristöasioihin – säätiön tekemä ympäristötyö onkin palkittu Helsingin seudun ympäristöpalkinnolla 2019. Säätiön yksiköissä noudatetaan turvallisen tilan periaatteita ja yhdenvertaisuus ja moniarvoisuus ovat keskeisiä arjen toimintaperiaatteita.



Asiakastyytyväisyyskysely 2021

Niemikotisäätiön asiakastyytyväisyys kohosi vuonna 2021 asumispalveluissa ja toiminnallisen kuntoutuksen kohdalla laski hieman. Uutena kysymyksenä oli asiakkaiden näkemys odotusten täyttymisestä.

Asumispalvelut

- Keskiarvo oli 4,05 (3,94 2020; 3,97 2019).
- Arviointiasteikko oli 1-5 (1 huono, 2 välttävä, 3 tyydyttävä, 4 hyvä ja 5 erinomainen)

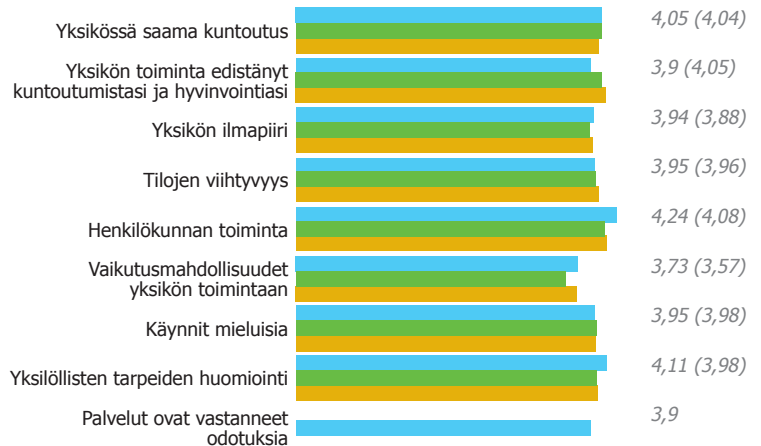
Toiminnallinen (työ-, valmennus ja päivätoiminta) kuntoutus

- Keskiarvo oli 4,34 (4,47 2020; 4,15 2019).
- Erityisen tyytyväisiä asiakkaat olivat henkilökunnan toimintaan.

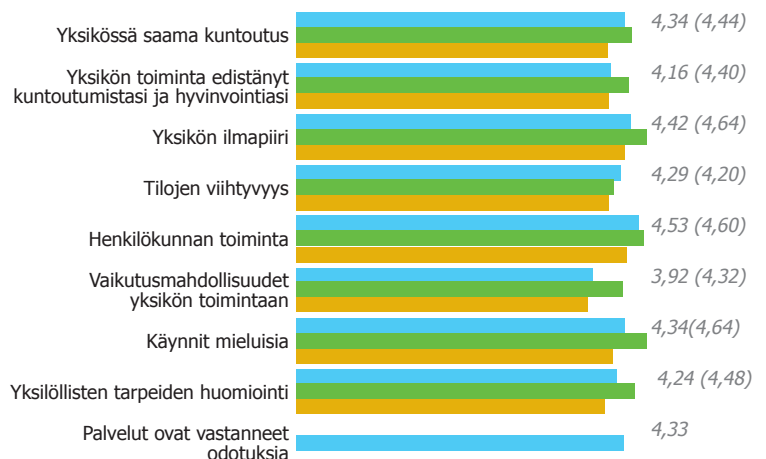
Suhteessa heikoimmat arvioinnit saivat asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet sen yksikön toimintaan, jonka palveluita he käyttävät.

Kyselyyn vastasi 255 (2020: 136) kuntoutujaa. Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin tammikuussa 2022.

Arvosana asumiskuntoutuksesta asteikolla 1–5



Arvosana toiminnallisesta kuntoutuksesta asteikolla 1–5



Pylväiden vuosikuvaajat



Tunnuslukuja

- Liikevaihto: 8,4 miljoonaa euroa
- Henkilöstö: 104
 - 80 vakituista, 24 määräaikaista
 - keski-ikä 43,2 vuotta
 - keskimääräinen työssäoloaika 11,7 vuotta
 - n. 10 opiskelijaa 4-8 viikon työharjoittelussa
- Kokemusasiantuntijoita osa-aikatyössä: 4
- Asiakaspaiikkoja: 1628
 - Jälleenvuokraus 1110
 - Muut yksiköt 518
- Asuntoja: 1110



Yhteystiedot



Asumispalveluyksiköt

Tehostettu palveluasuminen

Eiran asumiskuntoutusyksikkö

Ilkantie 4a A, 00400 Helsinki
eira@niemikoti.fi

Skarppi asumisvalmennusyksikkö

Välilimetsäntie 2, 00620 Helsinki
skarppi@niemikoti.fi

Tuettu asuminen

Lassilan tuetut asunnot

Hopeatie 16 B, 00440 Helsinki
lassila@niemikoti.fi

Myllypään asumiskuntoutusyksikkö

Myllypurontie 24 C 47, 00920 Helsinki
myllypato@niemikoti.fi

Tinasepän asumiskuntoutusyksikkö

Tinasepantie 48, 00620 Helsinki
tinaseppa@niemikoti.fi

Tuettu ja hajasijoitettu tuettu asuminen

Kallion tuetut asunnot

Toinen linja 10, 00530 Helsinki
kallio@niemikoti.fi

Otsonpolun tuetut ja hajasijoitetut tuetut asunnot

Naulakalliontie 19 A-D, 00970 Helsinki
otsonpolku@niemikoti.fi

Puusuutarin tuetut asunnot

Puusuutarintie 2-4, 00620 Helsinki
akku@niemikoti.fi

Jälleenvuokraus

Malminkaari 9 C, 00700 Helsinki
jalleenvuokraus@niemikoti.fi

Valmennus-, työ- ja päivätoimintayksiköt

Päivätoimintayksiköt

Kulttuuripaja ELVIS

Lautatarhankatu 4, 00580 Helsinki
elvis@niemikoti.fi

Malmi päivätoimintakeskus

Vanha Helsingintie 9, 00700 Helsinki
malmi@niemikoti.fi

Villa Borgis

Linnavuorentie 13, 00950 Helsinki
villaborgis@niemikoti.fi

Valmennus- ja työtoimintayksiköt

Haagan toimintatalo

Vanha viertotie 22 C, 00350 Helsinki
haaga@niemikoti.fi

Ompelimo & Olohuone

Kalevankatu 30, 00100 Helsinki
ompelimo@niemikoti.fi

Valtti Valmennus

Elimäenkatu 26, 00510 Helsinki
valtti@niemikoti.fi

Mieli Töihin® -valmennusyksikkö

Maistraatinkatu 6, 00240 Helsinki
mieli.toihin@niemikoti.fi

Vapaa-aika

Kesäharjun toimintakeskus

Vuolenkoskentie 1436, 19160 Iitti
kesaharju@niemikoti.fi

Digitaaliset ja viestintäpalvelut

Niilo-älypuhelinsovellus palvelunkäyttäjille

Niilo-sovellus löytyy Google Playsta ja App Storesta. Niilon esittely ja ohjeisto sekä oman Niilo-tunnuksen tilauslomake säätien osoitteessa niilo.niemikoti.fi

Verkkopalvelut

Kotisivut: niemikoti.fi
Palvelunkäyttäjien kotisivut: me.niemikoti.fi
Verkkokauppa: kauppa.niemikoti.fi
Ajanvaraus: ajanvaraus.niemikoti.fi

Hyvä Mieli -asiakaslehti

Päätoimittaja Niina Sahlberg
niina.sahlberg@niemikoti.fi

Viestintä

viestinta@niemikoti.fi

Niemikotisäätiö on myönnetty Ekokompassi-sertifikaatti osoitukseksi määrätöisistä tyistä ympäristön hyväksi. Ekokompassi on Helsingin seudun ympäristöpalvelujen hallinnoima ympäristöjärjestelmä.



Suomalaisen Työn Liitto on myöntänyt Niemikotisäätiölle Yhteiskunnallinen yritys -merkin. Niemikotisäätiö tuottaa yhteiskunnallista hyvää harjoittamalla vastustulisset voittoa tavoittelematonta pitkäjänteistä mielenterveysyötä.



Niemikoti

Niemikotisäätiö – paras paikka toipua

Pasilankatu 2, 00240 Helsinki

☎ Puh. 09 5878 155 ✉ hallinto@niemikoti.fi

🌐 niemikoti.fi ❤️ me.niemikoti.fi 🛒 kauppa.niemikoti.fi



Vastuuvaikuttamisen tyyli