NIEMIKOTISÄÄTIÖ
JÄLLEENVUOKRAUKSEN ASUKASLEHTI

1/20

HYVÄ MIELI

Kuva: "Vuosaari", Minna Savolainen, Haagan kamerakerho

Niemikoti
Niemikotisäätiö – paras paikka toipua

PÄÄKIRJOITUS

Tervehdys Jälleenvuokrauksesta!

Käsissäsi on vuoden 2020 ensimmäinen ja ainoa Hyvä Mieli -lehti. Kevään lehden julkaisu jouduttiin monen muun asian tapaan perumaan viruspandemian vuoksi. Kevään aikana peruttiin myös asukastapaamiset, Kesäharjun leirit sekä Malmin perinteiset kesäjuhlat. Kevään ja kesän aikana olemme pitäneet yhteyttä usein puhelimitse, tehneet asuntohaastatteluja tietokoneen sovellusta käyttäen ja pitäneet kokouksia etäyhteyksin. Työskentely jatkuu viranomaisten ohjeistuksia seuraten ja noudattaen. Turvaetäisyyksien ylläpitäminen, hihaan yskiminen ja käsihygienian noudattaminen ovat varmasti jo kaikille tuttuja keinoja viime kuukausien ajalta. Niitä on syytä jatkaa.

Viruspandemiasta huolimatta kuluvaan vuoteen kuuluu myös monia onnistumisia ja ilon aiheita. Jälleenvuokrauksessa kesä on ollut vilkas ja uusia asiakkuuksia on pystytty aloittamaan enemmän aikaisempiin kesiin verrattuna. Keväällä aloitettu kauppakassipalvelu todettiin hyödylliseksi ja toimivaksi käytännöksi. Jälleenvuokrauksen kauppakassipalvelussa kuumeoireinen palvelunkäyttäjä voi tehdä omaohjaajaltaan ruokatilauksen, joka toimitetaan kotiovelle. Maksu voidaan suorittaa käteisenä tai tilisiirrolla. Kauppakassipalvelu aloitetaan uudelleen, mikäli viruspandemia pääsee voimistumaan. Alkuvuodesta Niemikotisäätiö sai käyttöönsä ympäristöystävälliset hybridiautot. Autot liikkuvat polttomoottorin ohella sähkön voimalla ja tuottavat siten tavanomaista autoa vähemmän pakokaasuja.

Loppuvuoden tärkein juttu Jälleenvuokrauksessa tulee olemaan asiakastyytyväisyyskysely. Kyselyn löydät tämän lehden sivuilta. Voit käydä vastaamassa siihen verkossa tai palauttaa lehden mukana tulleen paperiversion. Aikaisemmat tyytyväisyyskyselyt on tehty vuosina 2011 ja 2015. Kyselyn tavoitteena on kehittää Jälleenvuokrauksen toimintaa, ja muuttaa toimintaa palvelunkäyttäjiltä tulevan palautteen perusteella. Vastaaminen kyselyyn on vapaaehtoista ja siihen voi vastata yhteystiedoilla tai ilman niitä. Kaikkien yhteystiedoilla vastanneiden kesken arvomme yllätyspalkinnon. Ilmoitamme voittajalle henkilökohtaisesti. Kiitos etukäteen, kun annat palautetta Jälleenvuokrauksen ja yöpäivystyksen toiminnasta.

Hyvää loppuvuotta toivottaen, Timo Sampo

Niemikotisäätiö sai ympäristöystävälliset autot!

Niemikotisäätiö sai alkuvuodesta käyttöönsä ympäristöystävälliset hybridi-autot. Autoissa on tavanomaisen polttomoottorin lisäksi sähköinen moottori, jota se hyödyntää lyhyillä matkoilla ja hitailla nopeuksilla. Sähköä käytettäessä auton ympäristökuormitus vähenee. Niemikotisäätiö noudattaa toiminnassaan Ekokompassi-järjestelmää ja on sitoutunut noudattamaan järjestelmän kriteerejä. Uudet hybridiautot ovat käytössä Jälleenvuokrauksen lisäksi yöpäivystyksellä sekä muutamassa yksikössä.

Jälleenvuokrauksen asiakastyytyväisyyskysely

Kiitos, kun haluat osallistua asiakastyytyväisyyskyselyymme!

Suoritamme kyselyn kehittääksemme jälleenvuokrauksen toimintaa sekä vastataksemme entistä paremmin palvelunkäyttäjiemme tarpeisiin. Kyselyyn vastaaminen tapahtuu anonyymisti, eikä mitään tunnistetietoja tallenneta. Tarvittaessa kaikissa tyytyväisyyskyselyyn liittyvissä asioissa voit olla yhteydessä jälleenvuokrauksen ohjaajiin.

Kaikkien vastanneiden ja yhteystietonsa lähettäneiden kesken arvomme yllätyspalkinnon. Yhteystietojen lähettäminen on vapaaehtoista. Yllätyspalkinnon voittajaan olemme yhteydessä henkilökohtaisesti arvonnan ratkettua.

Vastausaikaa on marraskuun loppuun saakka. Kyselyyn voi vastata joko verkossa **niemikoti.fi/jv-kysely** tai perinteisesti täyttämällä ja palauttamalla tämä kysely. Kysely palautetaan osoitteella Niemikotisäätiö Jälleenvuokraus, Malminkaari 9C 00700 Helsinki. Tämän lehden mukana on lähetty asiakastyytyväisyyskyselyn palautuskirjekuori, jonka postimaksu on valmiiksi maksettu.

1. Mikä on sukupuolesi?
- ☐ Mies
- ☐ Nainen
- ☐ Joku muu
- ☐ En halua kertoa

2. Mihin ikä-ryhmään kuulut?
- ☐ 20 tai alle ☐ 21–30 ☐ 31–40 ☐ 41–50
- ☐ 51–60 ☐ 61–70 ☐ yli 70

3. Kuinka kauan olet asunut Niemikotisäätiön asunnossa?
- ☐ Alle Vuoden
- ☐ 1–2 vuotta
- ☐ 2–5 vuotta
- ☐ 5–10 vuotta
- ☐ Yli 10 vuotta

4. Arvioi jälleenvuokrauksen toimintaa sanallisesti.

5. Mihin asiaan olet tarvinnut jälleenvuokrauksen tukea?

6. Oletko osallistunut jälleenvuokrauksen asukastapaamisiin vuosien 2019-2020 aikana?
- ☐ Kyllä
- ☐ En ole

7. Miten toivot Jälleenvuokrauksen ottavan sinuun yhteyttä ensisijaisesti?
- ☐ Puhelinsoitolla
- ☐ Tekstiviestillä
- ☐ Sähköpostilla
- ☐ Tapaaminen, kotikäynti
- ☐ Sosiaalisella medialla
- ☐ Kirjeellä
- ☐ Muu tapa

8. Mikä on sinulle itsellesi paras tapa ottaa yhteyttä jälleenvuokraukseen?
- ☐ Puhelinsoitto
- ☐ Tekstiviesti
- ☐ Sähköposti
- ☐ Tapaaminen
- ☐ Sosiaalinen media
- ☐ Kirjeellä
- ☐ Muu tapa

9. Arvioi sanallisesti, miten jälleenvuokraus on tukenut kuntoutumistasi.

10. Toivotko nyt kotikäyntiä? (Jätä yhteystietosi kyselyn lopussa.)
- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

11. Minkälaista Jälleenvuokraukselta saamasi tuki on ollut?
- ☐ Liian vähäistä
- ☐ Sopivaa
- ☐ Tukea on liikaa

12. Mikä on rahallinen tulomuotosi?
- ☐ Eläke, kuntoutustuki
- ☐ Sairaspäiväraha
- ☐ Palkkatulo
- ☐ Toimeentulotuki
- ☐ Muu

13. Kuka on omaohjaajasi (tai postinumerosi)?
- ☐ Sini (00120-00350)
- ☐ Jenni (00350-00440)
- ☐ Sofianna (00440-00550)
- ☐ Niina (00550-00700)
- ☐ Nita (00700-00770)
- ☐ Mari (00770-00900)
- ☐ Pia (00900-00960)
- ☐ Kaisa (00960-00980)
- ☐ En tiedä

14.Arvioi sanallisesti vaikutusmahdollisuuksiasi jälleenvuokrauksen toimintaan?

15. Oletko käyttänyt päihdehuollon palveluita viimeisen 12 kk aikana?
- ☐ Kyllä
- ☐ En ole

16. Saatko tukea asumiseesi verkostoltasi tai viranomaisilta?
- ☐ Päivittäin
- ☐ Viikoittain
- ☐ Kuukausittain
- ☐ En saa tukea

17. Milloin viimeisin kotikäynti sinulle on tehty?
- ☐ Vuonna 2020
- ☐ Vuonna 2019
- ☐ Vuonna 2018
- ☐ Vuonna 2017 tai aikaisemmin

18. Asutko Niemikotisäätiön asunnossa
- ☐ Saamasi tuen takia
- ☐ Asuntopulan takia
- ☐ Muun syyn takia

19. Jos kaupunki tarjoaisi sinulle tavanomaista vuokra-asuntoa
- ☐ En muuttaisi siihen
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Muuttaisin siihen

20. Päivätoiminnot:
- ☐ Työ- tai päiväkeskuksessa
- ☐ Palkkatyössä
- ☐ Opiskelen
- ☐ Klubitalo
- ☐ Muu
- ☐ Minulla ei ole säännöllistä päivätoimintaa

21. Jälleenvuokrauksen lisäksi saan kotiin tukea
- ☐ Poliklinikan adherenssitiimiltä tai Teholta
- ☐ Kotihoidolta
- ☐ Ulkopuolinen siivousapu
- ☐ Muu apu esim. omaiset
- ☐ En saa apua muualta

22. Psykiatrinen hoitosi on järjestetty
- ☐ Psykiatrinen poliklinikka
- ☐ Terveyskeskus
- ☐ Erityishoidon polklinikka
- ☐ Joku muu
- ☐ Ei hoitopaikkaa

23. Tiedätkö mitä Niemikotisäätiön toteuttama toipumisorientaatio tarkoittaa?
- ☐ Kyllä
- ☐ Tiedän osin
- ☐ En tiedä

24.Miten mielestäsi toipumisorientaatio näkyy jälleenvuokrauksen toiminnassa?

25. Asuntosi omistaa
- ☐ Helsingin Kaupungin asunnot Oy
- ☐ Helsingin Asuntohankinta Oy
- ☐ Joku muu
- ☐ En tiedä

26. Onko Jälleenvuokrauksen toiminta edistänyt kuntoutumistasi?
- ☐ Kyllä
- ☐ Jossain määrin
- ☐ Ei ole

27. Arvioi kouluarvosanoin seuraavat:

Arvioi jälleenvuokrauksen toimintaa kouluarvosanalla

☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Arvioi asumistyytyväisyyttäsi kouluarvosanalla

☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Arvioi mahdollisuuttasi vaikuttaa jälleenvuokrauksen toimintaan kouluarvosanalla

☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

28.Miten todennäköisesti suosittelisit Jälleenvuokrauksen toimintaa muille asteikolla 1-10?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

En lainkaan todennäköisesti — Erittäin todennäköisesti

29. Vapaa kenttä viestittäviksi jälleenvuokraukselle

30.Nimi ja puhelinnumero arvontaa varten (vapaaehtoinen)

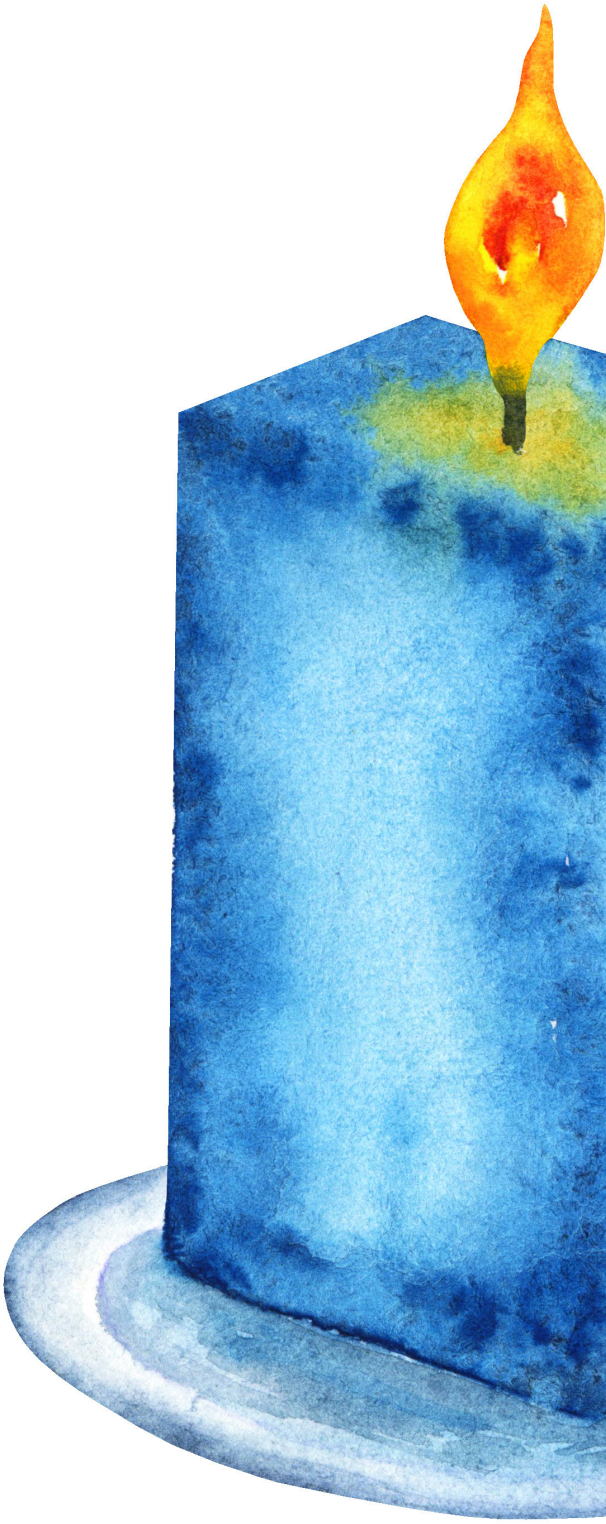
Voittajalle ilmoitetaan henkilökohtaisesti. Voittajan nimeä ei ilmoiteta julkisesti.

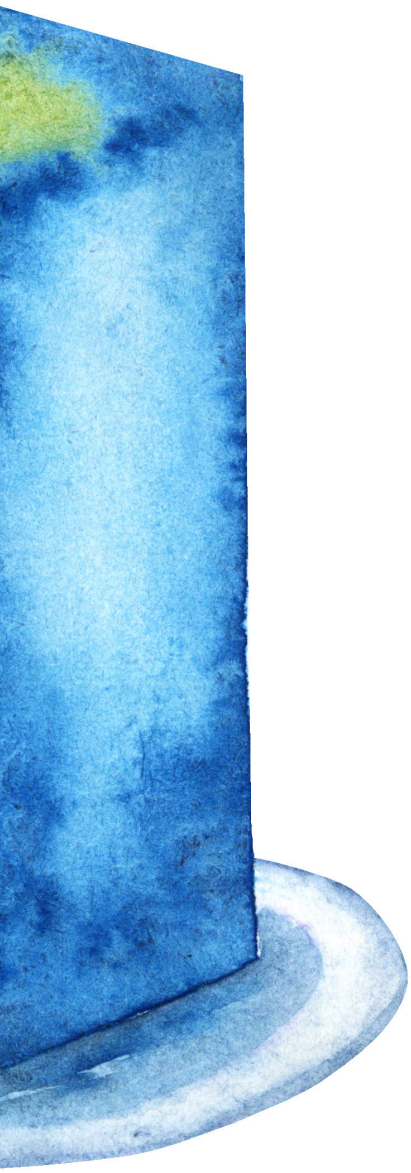
Kiitos vastauksistasi!

Palovaroitin on oleellinen osa kodin paloturvallisuutta!

Palovaroittimen tehtävänä on varoittaa äänellään asukasta sekä naapureita alkavasta tulipalosta. Laki määrittelee, että asunnossa tulisi olla yksi palovaroitin jokaista 60 m² kohden. Palovaroitin voi olla kiinteä talon järjestelmiin asennettu, tai erillinen akkuparistolla toimiva. Palovaroitin tulee testata kerran kuukaudessa painamalla sen päällä olevaa nappulaa. Toimiva palovaroitin antaa nappulaa painettaessa merkkiäänen. Käytetty tai rikkinen palovaroitin on vietävä SER-jätteen kierrätyspaikkaan. Sitä ei saa heittää tavalliseen roskakoriin.

Ota yhteyttä Jälleenvuokrauksen ohjaajaan, jos tarvitset apua palovaroittimen asentamiseksi tai muussa kotisi paloturvallisuuteen liittyvässä asiassa.





Asukastapaamiset ja pikkujoulu

Koronaepidemian takia jälleenvuokrauksen asukastapaamisia ei ole järjestetty kevään jälkeen. Seuraamme tilanteen kehittymistä ja viranomaisten ohjeistuksia. Toistaiseksi asukastapaamisia ei kuitenkaan turvallisuussyistä järjestetä. Toivottavasti tartuntatilanne saadaan kuitenkin hallintaan ja asukastapaamisia voidaan järjestää entiseen tapaan.

Toimistolla pidettäviä pikkujouluja ei myöskään tänä vuonna ole suunniteltu järjestettävän. Toimiston tila on melko pieni ja suhteessa tilaan väkeä on ollut paikalla yleensä paljon. Sisätiloissa myös turvaväliohjetta on vaikea noudattaa ja tartuntariski saattaa kasvaa.

Odotamme kuitenkin kaikki tilanteen palautumista ennalleen.

Terveisin, Jälleenvuokrauksen väki

JÄLLEENVUOKRAUKSEN YHTEYSTIEDOT

Niemikotisäätiö Jälleenvuokraus

MALMINKAARI 9C 00700 HELSINKI, jalleenvuokraus@niemikoti.fi

henkilökohtaiset sähköpostit: etunimi.sukunimi@niemikoti.fi

niemikoti.fi/jalleenvuokraus

Jälleenvuokrauksen isännöitsijä

Vuokranmaksuun liittyvät asiat ja huoneiston puutteet: Anssi Kiuru, 045 139 4047

Vastaava ohjaaja

Asuntojono, muuttunut oma tilanne: Timo Sampo, 050 404 0030

OHJAAJAT
jaoteltuna postinumeroiden mukaan

- Alue 1 postinumerot **00120-00350** Sini Siponen 045 635 7437
- Alue 2 postinumerot **00350-00440** Jenni Kuningas 045 139 3607
- Alue 3 postinumerot **00440-00550** Sofianna Kortesaari 0400 406 495
- Alue 4 postinumerot **00550-00700** Niina Sahlberg 040 725 7539
- Alue 5 postinumerot **00700-00770** Nita Siikaoja 050 404 0020
- Alue 6 postinumerot **00770-00900** Mari Huhdanmäki 050 499 0337
- Alue 7 postinumerot **00900-00960** Pia Fager 050 400 1886
- Alue 8 postinumerot **00960-00980** Kaisa Palomaa 0400 595989

Niemikotisäätiön Yöpäivystys

Puhelintuki klo 19.00–05.30 050 573 5658