

KATSAUS NIEMIKOTISÄÄTIÖN VUOTEEN

2019
• KOHOKOHDAT

Niemikoti
Niemikotisäätiö – paras paikka toipua



● Pääkirjoitus

Arvoisa lukija,

Pidät kädessäsi Niemikotisäätiön vuoden 2019 Kohokohdat -lehteä. Tähän julkaisuun on koottu joitakin poimintoja viime vuoden toiminnastamme. Kokonaisuutena tarkastellen kulunut vuosi oli oikein hyvä. Säätiön toiminnalle asetetut kaupungin konsernihallituksen seuraamat tavoitteet toteutuivat: toiminnan taloudellinen tulos pysyi yhä positiivisena, asiakastyytyväisyys säilyi hyvällä vuoden 2018 tasolla ja kykenimme tuottamaan ja kehittämään palveluitaan kilpailukykyisesti kaupungin sote toimialan palveluiden linjaukset huomioiden. Asetettujen tavoitteiden saavuttamisen lisäksi tarjoamiemme palveluiden käyttö lisääntyi käyntipäivillä mitattuna 1, 6 % vuoden 2019 aikana.

Pitkäaikainen ympäristötyömme sai kuluneen vuoden aikana merkittävää julkista tunnustusta Niemikotisäätiön saadessa Helsingin seudun ympäristöpalveluiden myöntämän HEI- ilmastopalkinnon. Olemme toteuttaneet sertifioitua Ekokompassi-järjestelmän mukaista ympäristöohjelmaa vuodesta 2014 lähtien. Kestävän kehityksen, kierrätyksen ja ympäristönsuojelun teemat ovat olleet mukana säätiön toiminnan käytännön arjessa jo aikaisemmin ennen ympäristöohjelmaan liittymistä.

Laatutyömme eteni merkittävästi vuoden 2019 aikana. Laadun kehittäminen jatkui Social and Health Quality System (SHQS) -laatujärjestelmän puitteissa. Laatujärjestelmään liittyen otimme käyttöön Integrated Management System (IMS) -toiminnan ohjausjärjestelmän. Kyseinen järjestelmä sisältää mm. prosessikuvaukset ja mahdollistaa yhteisten työohjeiden ja muiden dokumenttien entistä paremman hallinnan. Pyrimme kiinnittämään entistä enemmän huomiota tuottamiemme palveluiden laatuun, vaikuttavuuteen ja saatavuuteen.

Niemikotisäätiön digiosallisuutta ylläpitävä työ jatkui myös vuoden 2019 aikana. Ehkä näkyvimpänä konkreettisena esimerkkinä tästä oli säätiön Mieli töihin yksikön siirtyminen 3D-tulostamisen aikakaudelle. Kuluneen vuoden aikana jatkoimme yhdessä palvelunkäyttäjien kanssa suunnitellun asumiseen liittyvän Niilo-mobiilisovelluksen kehittämistä. Esittelimme alustavaa Niilon kehitysversiota alan toimijoille heinäkuussa Suomi-Areenassa heinäkuussa ja eurooppalaisessa mielenterveyskonferenssissa Belfastissa Pohjois-Irlannissa syyskuussa.

Niemikotisäätiön kokemusasiantuntijatoiminta syventyi kuluneen vuoden aikana, kun Haagan toimintatalossa alkoi kokemuskoordinaattorin ja kokemusasiantuntijan säännölliset tapaamiset keskiviikkoisin. Aloitimme kokemusasiantuntijoiden kanssa heidän blogitekstiensä julkaisemisen säätiön kotisivujen yhteydessä. Budjetoimme säätiön hallinnossa kokemusasiantuntijatoimintaan ensimmäistä kertaa korvamerkityn rahasumman, minkä turvin tätä toimintaa on tarkoitus jatkossa rahoittaa. Kokemusasiantuntijatoiminnasta sen eri muodoissa on enenevässä määrin tulossa osa säätiön perustoimintaa.

Asumispalveluiden osalta vuoden 2019 aikana saimme päätöksen jälleenvuokrauksen vuoden mittaisen kehittämisprojektin, minkä tulokset olivat varsin myönteiset. Kehittämistyön tuloksena suoran asiakastyön määrä kasvoi, eli nyt asiakkaalle on enemmän aikaa. Tämän lisäksi myös työntekijöiden toimintamalli selkeentyi.

Säätiön asumispalveluissa yhtenä kehittämiskohteena on tuettujen hajasijoitettujen asuntojen mallin mukaisen toiminnan laajentaminen. Tämä eteni jonkin verran, mutta edelleen sopivien uusien asuntojen hankkiminen osoittautui hyvin haasteelliseksi vuonna 2019. Tarkoituksena tässä uudehkossa toimintamallissa on nopeuttaa palvelunkäyttäjän pääsy omaan asuntoon. Mielenterveyskuntoutujan asumisessa ollaan hitaasti siirtymässä asumisyksiköissä tapahtuvasta asumisesta kohti normaalia asumista tavallisen asumiskannan seassa. Tämän suuntaista kehitystä haluamme olla säätiönä edistämässä.

Antoisia lukuhetkiä,

Seppo Eronen
Toiminnanjohtaja

Sisältö

Pääkirjoitus.....	2
Harri Inkinen: Belfast ja kokemusasiantuntijana toimiminen	4
Esittelyssä Roosa Ruotsalainen Eiran asumispalveluyksikkö ja Haagan toimintatalo	6
Ari Kuusela ja Soili Mustonen: Laatutyö parantaa tuloksia ja vauhdittaa prosesseja	8
Tunnustusta ympäristötyöstä: HEI-ilmastopalkinnot	10
Vuoden ekoteosta kisattiin taas porukalla	11
Vuoden 2019 kuntouttaja: Pasi Tuominiemi	12
Kokemusasiantuntijat ovat yhä keskeisempi osa Niemikotisäätiön toimintaa	14
Jälleenvuokrauksen onnistunut kehittämisprojekti muutti työskentelytavan	16
Niemikotisäätiön digiloikka jatkuu 3D-tulostamisella Mieli Töihin®	18
Asiakastytytyväisyyskysely 2019	19
Niemikotisäätiö lukuina vuonna 2019	20

Vuonna 1983 perustettu Niemikotisäätiö – Stiftelsen Uddhemmet toteuttaa sääntöjensä mukaan sosiaalipsykiatriasta kuntoutustyötä ja ehkäisevää mielenterveystyötä järjestämällä helsinkiläisille avohoidossa oleville mielenterveyskuntoutujille eri asteisesti tuettua ja ohjattua kuntoutusta. Säätiö toimii yleishyödyllisiä periaatteita noudattaen eikä sen tarkoituksena ole tuottaa voittoa. Niemikotisäätiö on vuodesta 2011 lähtien ollut Helsingin kaupungin tytäryhteisö, osa kaupunkikonsernia.



Harri Inkinen Belfastissa sivu 4



Roosa Ruotsalainen sivu 6



Ympäristötyöstä sivuilla 10-11



Koke-toiminnasta sivulla 14



Niemikotisäätiölle on myönnetty Ekokompassi-sertifikaatti osoitukseksi määrätietoisesta työstä ympäristön hyväksi. Ekokompassi on Helsingin seudun ympäristöpalvelujen hallinnoima ympäristöjärjestelmä.



Suomalaisen Työn Liitto on myöntänyt Niemikotisäätiölle Yhteiskunnallisen yrityksen -merkin. Niemikotisäätiö tuottaa yhteiskunnallista hyvää harjoittamalla vastuullisesti voittoa tavoittelematonta pitkäjänteistä mielenterveystyötä Helsingissä.



NIEMIKOTISÄÄTIÖN
KOKEMUSASiantuntijat
niemikoti.fi/kokemusasantuntijat

KOKEMUSASiantuntijuus
NIEMIKOTISÄÄTIÖSSÄ
lyhyesti:

- Virallinen koulutus säätiossä alkoi vuonna 2017
- Kokemusasantuntijoita koulutetaan n. 10 vuodessa
- Kokemusasantuntija voi toimia mm. vertaisohjaajana, recovery-ryhmän jäsenenä, yhteistyöryhmän jäsenenä, asumistoiminnan arvioijana ja kehittäjänä, toiminnallisen kuntoutuksen arvioijana ja kehittäjänä, kokemuskouluttajana ja ohjaajana
- Niemikotisäätiossä on koulutettu toistaiseksi 46 kokemusasantuntijaa.
- Kokemusasantuntijoille perustettiin oma blogi vuonna 2019
🔗 <https://niemikoti.fi/kokemusasantuntijat/varjoista-valoon-blogi/>

Harri Inkinen:

● Belfast ja kokemusasantuntijana toimiminen

” Sairaushistoriani on pitkä. Sairastellessa on mennyt koko nuoruus ja varhaisen aikuisuuteni vuodet. Kuitenkin vasta vuonna 2011 muuttaessani Niemikotisäätiossen tuettuun soluasuntoon, joka kuului Otsonpolun kuntoutuskodin yhteyteen, alkoi elämäni muuttua ratkaisevasti parempaan suuntaan.

Sain jäissä olleet yliopisto-opinnot jälleen käyntiin ja traumaattiset menneisyyden tapahtumat ja niistä virinnyt sairaus alkoivat jäädä taka-alalle elämäni tullessa uusia sisältöjä ja tukimuotoja. Kun olen käyttänyt säätiossen palveluja, minulla on ollut koko ajan tunne siitä, että minusta palvelunkäyttäjänä välitetään, ja että minulle halutaan luoda mahdollisimman rikassisältöinen ja hyvä elämä psykiatrisesta sairaudesta huolimatta.

Uusi rooli elämässäni säätiossen palvelujen käyttäjänä alkoi kesällä 2017, kun alettiin luoda asukaista sellaista ryhmää, joka olisi mukana ideomassa säätiossen ideologiaan mukaan tulleen recovery-ajattelun mukaista ja siitä innoituksensa saanutta mobiiliapplikaatiota. Siitä alkoi rooliini kokemusasantuntijana. En vielä nykypäivänä ole kuullut, että jossain päin maailmaa olisi käynnissä vastaavanlainen projekti, jossa olisi luotu säätiossä nimen Niilo saanut appi, jonka kohderyhmänä ovat psykiatrisen asumiskuntoutuksen piirissä olevat mielenterveyskuntoutujat. Recoveryn hengessä tapahtunut Niilon ideointi ja suunnittelu, jossa kokemusasantuntijat ovat olleet mukana aivan alkuaskeleista asti, on ollut minun elämässäni toipumista ja omanarvontunnon palautumista mitä parhaimmalla merkityksessä; minun on halut-

tu saada mukaan luomaan palvelua ja mielipiteitäni kuunnellaan ja arvostetaan, eikä toiminta siten kuin jotkut hoidon ja kuntoutuksen tahot valitettavan usein toimivat eli alkavat ulkopäin asettaa sinuun joitain mekaanisia ja keinoitekoisia toipumisen malleja – kuuntelematta sinua ollenkaan ja mitätöimällä omat toiveesi.

Niilon ensimmäinen pilotti pyörähti käyntiin vuodenvaihteessa 2018/2019, ja koodaustyön teki mm. terveys- ja hyvinvointiaiheisiin soveltuksiin keskittynyt studio Adventure Club, jonka tiloissa kaikki koketkin innostuneina osallistuivat ideointiin ja kehittelyyn. Varsinainen kliiniksi minun kokemusasantuntijan urallani koettiin lokakuussa 2019, jolloin pääsin mukaan säätiossen edustusmatkalle Pohjois-Irlannin Belfastiin, jossa järjestettiin kahdeksas European Conference on Mental Health. Minulta tiedusteltiin halukkuuttani osallistua konferenssiin ensimmäisen kerran jo huhtikuussa 2019 ja mietittyäni tarjoutua päivän tai kaksi suostuin siihen, vaikka mielessä kaihersikin ajatus oman englannin riittämättömyydestä, mutta kuten sain itse tapahtumassa huomata, maailman puhutuin kieli on huonosti puhuttu englanti, vaikka joidenkin konferenssiedustajien englanti olikin aivan briljanttia.



Kuvassa Belfastin hotellin komeissa puitteissa oikealta kokemusasiantuntija Harri Inkinen, Ari Kuusela, Jouni Nisula, Pasi Tuominiemi, Antti Tanner, Olli Laitila ja Satu Hartikainen.

Päällimmäisin tunne Belfastin konferenssista ja omasta koken roolistani siellä oli vahva flow ja elämyksellisyys. Kuten sain huomata, recovery-ajattelu ja kokemusasiantuntijuus olivat myös konferenssissa, sen luennoissa ja presentaatioissa, vahvasti esillä ja useat suomalaiset toimijat olivat myös läsnä siellä. Kuka olisi osannut arvata esimerkiksi puolivuosisataa sitten, että mielenterveystyössä palvelunkäyttäjät halutaan mukaan luomaan palveluita? Itse presentaatiomme, jossa kerroimme Nii-lo-sovelluksesta, meni ensikertalaisilta hyvin huolimatta esiintymishetken jännityksestä ja paikalliset nähtävyydet käytiin katsomassa vapaa-ajalla, kuten esimerkiksi viimeistelty ja hieno Titanic-museo.

Oman kokemuksen perusteella voin kertoa, että Belfastin henki kantaa minua vieläkin eteenpäin, sillä niin paljon sain lisävirtaa matkasta ja kaiken taustalla olevasta säätiön kuntoutusfilosofiasta. Kun ihmiseltä, joka on sairastunut ja sairautensa takia hauraassa tilassa, kysytään mitä sinä toivot elämältäsi ja hoidoltasi, silloin ollaan parhaimmillaan luomassa ja ylläpitämässä toivon ilmapiiriä, jonka soisi olevan ajatuksena arvostetumpi myös laajemmin kovin sairaus- ja lääkekeskeisessä mielen-terveystyössä.



EIRAN ASUMISPALVELUYKSIKKÖ
Ilkantie 4a A, 00400 Helsinki
niemikoti.fi/eira

tehostettu palveluasuminen

kaiken ikäisille ja kaikille
sukupuolille

henkilökunta paikalla
ympäri vuorokautisesti

HAAGAN TOIMINTATALO
Vanha viertotie 22 C, 00530 Helsinki
niemikoti.fi/haaga

valmennus- ja
työtoimintayksikkö

kaiken ikäisille ja kaikille
sukupuolille

monipuolista hoitoa ja
kuntoutusta tukevaa toimintaa

● Esittelyssä Roosa Ruotsalainen



Roosa on ollut oppisopimuskoulutuksessa Niemikotisäätiön Haagan toimintatalossa ja tehnyt jakson myös Eiran asumispalveluyksikössä. Kysyimme miltä työssä oppiminen on tuntunut.

Miten olet viihtynyt Haagassa ja Eirassa – millaisilta työympäristöiltä ne tuntuvat?

Haagan toimintatalossa on helppo viihtyä, sillä siellä vallitsee lämmin ja aidon välittävä ilmapiiri. Ohjaajat ja palvelunkäyttäjät tekevät yhteistyötä ja jokainen tulee nähdyksi ja kuulluksi päivittäin. Olen saanut suunnitella kiinnostuksen kohteitani vastaavia toimintoja, kuten Haaga plogging -tapahtuman, jossa yhdistyy liikunta, ympäristöstä huolehtiminen ja yhdessä tekeminen sekä hyödyntää

esimerkiksi mediaosaamistani erilaisten viestintäkanavien, kuten Haagan Haiku -lehden osalta. Pääsin oppimaan uusia asioita neljäksi viikoksi Eiran asumiskuntoutusyksikköön, jossa ohjaajan tehtävät erosivat hieman Haagan työtehtävistä Eiran yksikön tarjotessa tehostettua palveluasumista. Eiran asumiskuntoutusyksikössä on hyvät yhteiset tilat, jotka tarjoavat palvelunkäyttäjille mahdollisuuden monipuoliseen toimintaan ja jossa voisi järjestää vaikka yksiköiden välisen biljarditurnauksen!

Miten toipumisorientaatio on näkynyt työkokemuksessasi?

Toipumisorientaatio on vahvasti mukana ajattelussa ja toiminnassa sekä Haagassa että Eirassa. Toipumisorientaatio oli itselleni terminä uusi, mutta toipumisorientaation keskeisten periaatteiden kaltainen ajattelutapa, kuten toivo, elämän näkeminen kasvualustana ja sen merkityksellisuuden löytäminen on kulkenut mukanani jo ennen Niemikotisäätiössä työskentelyä. Ko-

en, että toipumisorientaation viitekehiksessä työskentely on minulle luontevaa.

Mihin tutkintoon Haagassa työskentely sisältyy?

Opiskelen lähihoitajaksi ja Haagassa työskentely sisältyy mielenterveys- ja päihdetyön osaamisalaan.

Onko työ vastannut koulutusta?

On vastannut. Työssä korostuu vuorovaikutus ja kohtaaminen, osallisuus, sekä toimintakyvyn ylläpitäminen, lisääminen ja voimavaralähtöisyys. Haagan toimintatallossa työskentelyn lisäksi olen täydentänyt ammattitaitoani Eiran asumiskuntoutusyksikössä, jossa edellä mainittujen asioiden lisäksi mm. toteutin lääkehoitoa.

Onko tullut yllätyksiä vastaan?

Ainoastaan positiivisia! Haagan toimintatalo tarjoaa todella monipuolista työtoimintaa ja lukuisia vertaisohjaajien suunnittelempia ja vetämiä ryhmiä. Haagassa pyritään löytämään jokaiselle omia toiveita ja voimavaroja vastaava tapa olla osa yhteisöä ja se on mielestäni ollut todella hienoa huomata.

Minkälainen oppimisympäristö Niemikotisäätiö on?

Niemikotisäätiöllä on kattava perehdytysuunnitelma, selkeät toimintatavat sekä moniammatillinen, sitoutunut ja osaava henkilökunta, jonka ammattitaitoa ylläpidetään säännöllisillä koulutuksilla, kuten toipumisorientaatiokoulutus. Nämä asiat - yhdessä palvelunkäyttäjien arvokkaiden kokemusten kanssa - luovat hyvän pohjan oppimiselle.

Miten koet palvelunkäyttäjien ja/tai kokemusasiantuntijoiden roolin työssä oppimisessa?

Palvelunkäyttäjillä on paljon tietoa ja kokemusta talon käytännöistä ja etenkin aiheista, joita koulutukseni käsittelee, joten he ovat olleet tärkeässä roolissa perehdytykseni ja oppimiseni kannalta. Haagassa palvelunkäyttäjät toimivat vertaisohjaajina ja kaikki saavat äänensä kuuluviin. Uusia kokemusasiantuntijoita koulutetaan säännöllisesti ja heille järjestetään jatkokoulutusta sekä työnohjausta. Kokemusasiantuntijoiden tapaaminen ja heidän elämäntarinansa kuuleminen on ollut erittäin antoisaa.

Mitä arvostat säätiössä?

Arvostan suuresti palvelunkäyttäjien ja kokemusasiantuntijoiden roolia osana arkea ja toiminnan kehitystä sekä Niemikotisäätiön ympäristötyötä, jota tehdään yhdessä palvelunkäyttäjien kanssa. Niemikotisäätiön arvomaailma on kokonaisuudessaan todella hieno.

Mihin toivoisit parannusta?

Yksiköiden välistä yhteistyötä voisi lisätä esimerkiksi kokoontumalla halukkaiden työntekijöiden ja palvelunkäyttäjien kesken säännöllisesti erilaisten teemojen merkeissä. Matalan kynnyksen tapaamiset, kuten keskustelu-, peli-, tai liikuntatuokiot toisivat ihmisiä yhteen, ehkäisisivät sosiaalista syrjäytymistä ja mahdollisesti synnyttäisivät uusia ystävyssuhteita sekä ideoita. Myös yhteistyötä muun verkoston välillä voisi lisätä järjestämällä esimerkiksi omaisteniltoja. Vapaaehtoistyö, kuten ystävätoiminta, voisi tuoda esimerkiksi asumisyksiköihin lisää

kohtaamisia ja Niemikotisäätiön yksiköt voisivat vastavuoroisesti osallistua useammin ajankohtaisiin hyväntekeväisyyskampanjoihin järjestämällä erilaisia tempauksia ja keräyksiä.

Minkälaiset terveiset lähetät päättäjille?

Päättäjät voisivat astua sisään tavalliseen mielenterveystyön arkeen ja kohdata ajan kanssa asiakkaat sekä heidän omiensa. Yhdenvertaisuus, kuulluksi tuleminen ja mahdollisuus vaikuttaa itseä koskeviin asioihin luo toivoa ja auttaa selviämään vastoinkäymisistä!



- ohjelma perustuu kansainvälisen ISQ kattojärjestön laatuperiaatteisiin sekä auditointien ja laaduntunnustusten myöntämisen vaatimuksiin
- yksinoikeus Suomessa Labquality oy:lla
- ohjelman laatuksiteerit sisältävät ISO 9001-2015 standardin keskeiset vaatimukset, jotka on sovitettu suomalaisen sosiaali- ja terveydenhuollon alalle soveltuviksi ja viranomaisvaatimukset täyttäväiksi
- ohjelmaan kuuluvat organisaation itsearviointit ja niiden perusteella tehtävä kehittämistyö, suunnitelmalliset sisäiset auditoinnit ja johdon katselmuks
- laatuyn edistytssä organisaatio voi edetä ulkoiseen laaduntunnusauditointiin ja laaduntunnustukseen, jonka ylläpitäminen edellyttää vuosittaisia ulkoisia ylläpitoauditointeja, ja kerran 3 vuodessa uusittavaa laaduntunnustusauditointia
- itsearviointi toteutetaan sähköisessä Laatuportti järjestelmässä, jota hallinnoi Qreform
- Suomessa yli 70 sosiaali- ja terveydenhuollon organisaation käytössä

IMS (Integrated management System) toimintajärjestelmä

- selainpohjainen pilvipalvelu, jonka on kehittänyt kotimainen Arter oy
- Hollantilainen Total Specific Solutions (TSS) osti 2019 Arterin koko osakekannan
- Suomessa yli 500 organisaation käytössä

Ari Kuusela ja Soili Mustonen:

● Laatu työ parantaa tuloksia ja vauhdittaa prosesseja



Niemikotisäätiön johdon määrätietoinen suhtautuminen laadun jatkuvaan parantamiseen on pohja kaikelle muulle kehittämistyölle. Vuonna 2019 laatu työä vietii eteenpäin sisäisenä kehittämishankkeena, jonka vetäjänä toimi vastaava ohjaaja Ari Kuusela. Arin apuna työskenteli säätiön ulkopuolelta rekrytoitu määräaikainen projektityöntekijä, Soili Mustonen, jolla oli aikaisempaa kokemusta SHQS laatuohjelmasta.

*Ensiaputarvikkeiden tarkastaminen
sisäisessä harjoitusauditoinnissa*

Vuoden 2019 aikana käyttöön otettiin **IMS**-toimintajärjestelmä alustaksi laadunhallintaan. Hallinto ja laatu työntekijät kokoontuivat neljään työpajaan, joissa tutustuttiin IMSin toiminnallisiin ominaisuuksiin. Tallentamalla IMS-järjestelmään kaikki ajan tasalla olevat johdon ja työntekijöiden tarvitsemat prosessit, dokumentit, käsikirjat, mittarit, raportit ja riskiarvioinnit varmistetaan sovitujen pelisääntöjen mukainen toiminta kaikissa työyksiköissä. Näin laatu työ tukee hyvää henkilöstökokemusta, josta seuraa hyvä asiakaskokemus ja toiminnan vaikuttavuus. Sähköinen järjestelmä vastaa myös

hyvin Niemikotisäätiön kestävän kehityksen periaatteisiin vähentämällä tarvetta paperitulosteisiin.

IMSiin kuvattiin ensimmäisen käyttövuoden aikana ydin- ja tukiprosessit ja niiden käytännön työä ohjaavia menettelytapoja. Tässä työssä prosessivastaavien ja muiden prosessien omistajien sitoutuminen vastualueensa kehittämiseen yhdessä työntekijöiden kanssa oli merkityksellistä. Yleisesti koko säätiön toiminnan tasalaatuisuutta vahvistettiin mm. kirjoittamalla yksiköiden omavalvonta- ja asiakasturvallisuus suunnitelmat yhtenäiselle pohjalle. Useimmat

Laatua ja vaikutta



Itsearvioinnin työstöä SHQS-kriteeristöillä

yksiköt olivat mukana yhteiskehittämisessä, jossa luotiin aiempaa laajempi toimintamalli laadun parantamiseen poikkeamien raportoinnin ja syiden analysoinnin avulla.

Sosiaali- ja terveydenhuollon laatuohjelman (**SHQS**) mukaiset itsearviointitoteutettiin ensimmäisen kerran keväällä 2019. Säätiön johto vertasi toimintaa johdon kriteeristön vaatimuksiin ja henkilökunta teki prosessikohtaiset arvioinnit. Avoimen ja kehittävän keskustelun mahdollistamiseksi asumispalvelujen kohdal-

la arviointi tehtiin kolmessa eri ryhmässä ja työtä ja toimintaa -palvelujen kohdalla kahdessa ryhmässä. Itsearviointien perusteella hallinto ja prosessivastaavat laativat kehittämissuunnitelman valittujen laatukriteerien saavuttamiseksi.

Vuoden 2019 aikana Niemikotisäätiölle koulutettiin kuusi sisäistä auditoijaa, jotka tekivät harjoitusauditoinnit hallinnon määrittelemistä aiheista viiteen yksikköön. Sisäiset auditoijat osallistuivat Niemikotisäätiön sisäisten auditointien menettelytavan kehittämiseen.

Palvelun laatu ei synny tyhjiössä vaan tunnistettujen asiakastarpeiden sekä tavoitteellisen, suunnitelmallisen, arvioitavan ja mitattavan yhteisen tekemisen kautta. Nyt on käyttöönotettu työvälineitä auttamaan ja tukemaan jokaista Niemikotisäätiön työntekijää parantamaan oman työnsä laatua: jakamalla hyviä käytäntöjä, olemalla avoin poikkeamien raportoinnissa ja ottamalla palvelunkäytäjiä mukaan kehittämissuunnitelmaan. Laatu ei tule koskaan valmiiksi, yhdessä saamme sitä edistettyä.



Ympäristötyö on Niemikotisäätiölle tärkeä ja aktiivisesti jokapäiväisessä arjessa näkyvä asia. Alla säätiön ympäristötyö pähkinänkuoressa.

Ympäristöystävällinen ja uusiutuva energia

Käytössämme on vesivoimatuotannon alkuperäsertifikaatit.

Ruokahävikki

Osallistumme aktiivisesti erilaisiin ruokahävikkiä vähentäviin tempauksiin.

Liikkuminen

Ideoimme ja kannustamme erilaisia tapoja, joilla työntekijät ja kuntoutujat lisäävät liikumista, mm. kilometrikisa, Haaga plogging, hissittön huhtikuu jne.

Ekotukihenkilötoiminta

Koulutetut palvelujenkäyttäjät ja henkilökunta innostavat yhdessä muita sitoutuen kestävään kehitykseen ja hyviin ympäristötekoihin.

Kiertotalous

Kierrätämme, hyödynnämme materiaaleja monipuolisesti sekä suunnittemme ja toteutamme tuotteita kierräysmateriaalista.

Sote

Olemme myös Sote-sektorilla sitoutuneita omilla toimillamme näyttämään esimerkkiä ja edistämään hyviä ympäristötekoja yhdessä henkilöstön, palvelujenkäyttäjien ja verkoston kanssa.

Ekokompassista suuntaviivat

Ekokompassi on ympäristöasioiden hallinnan työkalu, joka tarjoaa järjestelmällisen tavan ympäristöjohtamiseen.

● Tunnustusta ympäristötyöstä

HSY, Helsingin seudun ympäristöpalvelut, myönsi 7.2.2019 HEI-ilmastopalkinnot helsinkiläiselle Niemikotisäätiölle sekä vantaalaiselle Rajatorpan koululle. HSY jakoi palkinnot toimijoille, jotka ovat aktiivisesti ja innovatiivisesti toimineet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi sekä edistäneet seudun ilmastotavoitteiden saavuttamista.



HELSINGIN SEUDUN
ILMASTOPALKINTO
2019



HEI-ilmastopalkinnon vastaanottivat Niemikotisäätiön ympäristötyöryhmän Jouni Nisula ja Leena Rantasalo.

Niemikotisäätiön vuonna 2013 perustettu ympäristötyöryhmä on iloinen ja ylpeä saamastaan tunnustuksesta.

Säätiö liittyi Ekokompassi-järjestelmään 2014, jolloin tehtiin myös ensimmäinen ympäristöohjelma vuosille 2014-2016. Pitkäjänteistä työtä on jatkettu sittemmin johdonmukaisesti ympäristötyöryhmän ja koulutettujen ekotukihenkilöiden valitsemien teemojen ja tuloksista raportoiden.

Alusta lähtien on painotettu yhdessä tekemistä ja palvelujenkäyttäjien kuulemistä ympäristöasioissa. Ympäristötyöryhmä on jakanut teemoihin liittyvää materiaalia, kerännyt palautetta ja innostanut kaikkia ympäristötalkoisiin.

Yksi tiimin tärkeä ympäristötyökalu on vuosittain jaettava **Vuoden ekoteko** -palkinto. Palkinnon ovat vuosien mittaan saaneet 2016 Paloheinän työkeskus toimipisteen muuton yhteydessä tehdystä aktiivisesta kierrätyksestä, 2017 Villa Borgis kompostoinnista ja omenankeruutalkoista, 2018 Ompelimo hienosta hedelmäpussistaan ja vuonna 2019 AKKU-arviointiyrityksikön.



● Vuoden ekoteosta kisattiin taas porukalla

Ympäristötyöryhmä valitsi henkilökunnan ilmoituksista vuoden 2019 ekoteko -voittajaksi AKKU-arviointiyksikön. Perusteluina ympäristötyöryhmä kertoo: "aktiivisuus kierrätysasioissa ja mahdollisuuden tarjoaminen siihen muillekin, mikä on tässä tapauksessa innostanut hienosti muitakin mukaan".

☑ Haagan toimintatalo:

"1. Maidonjakelija - Tämä säästää kartonkijätettä. Tähän voi tilata 2x20l maitonovon kerralla, joten säästyy 40kpl maitotölkkiä viikossa.

2. Haagan toimintatalon järjestämä "Haaga Plogging" jossa yhdistyy liikunta, ulkoilu ja roskien keräminen."

☑ Hallinto:

"111 tonnin hiilisästö - Iso luku, miksi ihmeessä joku käyttää muuta kuin ympäristöystävällisesti tuotettua sähköä?"



☑ AKKU-arviointi ja tuetut asunnot -yksikkö:

"Hei, ilmiannan seuraavan ekoteon vuodelta -19. AKKU-arviointi ja tuetut asunnot halusivat nostaa kierrätyksen next levelille ja hankkivat muovijätteelle oman keräysastian kiinteistön pihalle. Asiasta tiedotettiin lähellä oleville NKS yksiköille eli SKARPPI:lle ja Tinasepän asumisyksikölle. He lähtivät mukaan muovin kierrätykseen ja tuovat säännöllisesti muovijätteet Akun keräyspisteeseen."

☑ Villa Borgis:

"Museokortti - Joululahjojen hankkiminen on usein vaikeaa ihmisille, joilla on jo kaikkea. Turhan tavaran hankkiminen tähän maailmaan ei ole järkevää. Museokortti on hintaansa nähden oikein antoisaa joululahja säätiöltä. Sellaisen jo omistavatkin saavat kortilla aiemmalle jatkoa ja lahjasta on iloa pitkäksi aikaa. Useisiin museoihin alle 18-vuotiaille lapsille on vapaa pääsy, joten ainakin omalla kohdallani museokortti on tukenut myös perheen yhteistä ajanviettoa mukavissa puitteissa, ja edullisesti."





niemikoti.fi/niilo

Niilo on palvelunkäyttäjille tarkoitettu kehittyvä mobiilisovellus. Se antaa monipuolista tukea asumiseen, arkeen ja tavoitteissa edistymiseen.

Niilon ensimmäisen version on tarkoitus olla Niemikotisäätiön palvelunkäyttäjien käytössä vuoden 2020 aikana.

● Vuoden 2019 kuntouttaja: Pasi Tuominiemi

Niemikotisäätiön kuntoutujille rakennettua Niilo-sovellusta eteenpäin luotsannut Pasi Tuominiemi valittiin vuoden 2019 kuntouttajaksi. Vuoden kuntouttaja on äänestetty työntekijöiden toimesta Niemikotisäätiössä jo vuodesta 2011 lähtien.

Kollegasi valitsivat sinut vuoden kuntouttajaksi, miltä se tuntuu?

Valintahan julkistettiin Iitissä pikkujouluissa, ja siellä oli kovin nosteinen tunnelma, erinomaiset kekkerit käynnissä. Siihen fiilikseen huomio osoitus tuntui varsin miellyttävältä.

Minkä ansiosta ajattelet tämän luottamuksen osoituksen tulleen?

Mulla on huikeita työkavereita, joita arvostan. Pelkkää kannustusta on tullut projektia tehdessä. Suuret kiitokset siitä ja tästä valinnasta. Olen kyllä myös ollut aika lailla esillä. Ruohojuuriduuni ei koskaan samassa määrin näyttäydä laajalle, ja siellä on meidän todelliset osajat.

Mitä pidät työssäsi tärkeimpänä asiana?

Työntekijä miettii oman työnkuvansa palvelunkäyttäjien tarpeiden mukaan. Ja mielellään miettii sen sitten vielä kerran huolellisesti uudeksi.

Minkälaisia vaikutuksia työlläsi on ollut elämääsi?

Niemikotisäätiö on antanut minulle tilaisuuden kehittää Niilo-sovellusta, toisin sanoen leikkiä työkseni. Ja leikkihän on kokonaisvaltaista toimintaa, jossa leikkijä väkisinkin kehittyy itsensä. Eniten se on vaikuttanut kuitenkin ammattilliseen näkemykseeni: tarvittaisiin esimerkik-

si enemmän kokemusasiantuntija- ja palvelunkäyttäjävetoisempia malleja toimia.

Miten kokemusasiantuntijuus näkyy omassa työssäsi?

Niilo-projekti on ollut yhteiskehittämistä, ja kokemusasiantuntijat ovat olleet työyhteisöni. Sanalla, kahdella sanoen: kaikki kaikessa. Ilman kokeja ei olisi Niiloa.

Entäpä toipumisorientaatio?

Palveluun pyrkii kätkeytymään helposti kaikenlaista asetelmaa. Toipumisorientaation tarkoitus olisi palauttaa kohtaamiset normaalin ihmisten välisen kanssakäymisen uomiin. Näen ideaalina, että ihminen itse on oman elämänsä asiantuntija, ohjaaja siinä mukana enimmäkseen vain sivuhenkilö, joka siitä roolista käsin voi ehdotella jotain.

Minkälaista kehitystä toivoisit mielenterveyskuntoutukseen?

Kehitystä Niemikotisäätiössä onneksi tapahtuu hyvään suuntaan. Muutamia asioita, joiden toivon nousevan isompaan rooliin: kokemusasiantuntijat, omaiset, työn itseohjautuvuus, matkan kynnyksen toiminta, digitaalisuus, avoimuus, läpinäkyvyys ynnä muuta pienempää ja suurempaa. Olen vastikään sijoittunut työtoimintaan. Sekin näyttäytyy tänä päivänä uusien mahdollisuuksien työmaana.



Kuvassa Belfastin matkaajat Pasi Tuominiemi (vas.), Antti Tanner ja Harri Inkinen

Toiveita/ruusuja tai risuja päättäjille?

Tällä hetkellä tuntuu hyvältä se, että myös päättäjät ovat viimein heränneet edistämään mielenterveyttä. Haasteista isoimpia on vetäytyvät ja yksinäiset ihmiset. Nykyiset hajasijoitetut palvelut saattavat huonosti toteutettuina vain pahentaa ongelmaa. Sinne olisi tärkeää tajuta satsata oikeanlaista tukea.

Terveisiä ja kenelle haluat ne lähettää?

Terkut kollegalleni Laura Vaaralle, joka on myös yksi Niilon alkuperäisistä kehittäjistä. Täanks! Olet pitänyt meitsin työniän kasassa viimeiset vuodet.



KOKEMUSASiantuntija- KOULUTUS SÄÄTIÖSSÄ



Koulutus vuosittain



Koulutuksessa
mukana vertaisia ja
henkilökuntaa

Niemikotisäätiössä on koulutettu kokemusasiantuntijoiksi 46 vertaista. Vuoden 2019-2020 on kouluttautumassa 9 uutta kokemusasiantuntijaa. Mukana kokemusasiantuntijakursseilla on ollut säätiön henkilökuntaa 23, jotta tieto siitä mitä kokemusasiantuntijuus on, kulkisi yksiköihin ja yksiköissä osattaisiin tukea kokemusasiantuntijoita ja järjestää myös heille toimintaa.

Kouluttajina toimivat kokemusasiantuntija-ammattilainen työparit Heikki Krook-Teppo Tolvanen ja Päivi Savolainen-Minna Tikka-Lapveteläinen. Päivi toimii myös kokemuskoordinaattorina eräänlaisena yhteyshenkilönä kokemusasiantuntija-asioissa työparinaan Minna Tikka-Lapveteläinen.

● Kokemusasiantuntijat ovat yhä keskeisempi osa Niemikotisäätiön toimintaa

Anne ja Päivi tavattavissa keskiviikkoisin Haagan toimintatalon kahvilassa

Kokemusasiantuntija Anne Kauhtio auttoi vuonna 2019 keskiviikkoisin klo 9–11 ajanvarauksissa, esim. passin haku ja Kela-asiat. Anne on lähtenyt tarvittaessa mukaan virastoihin. Palveluiden käyttäjien parissa kokemusasiantuntijan vastaanotto on saanut nimen **"Annen Apu"**. Anne kertoo, että röntgen ja hautausmaakin ovat jo tulleet tutuiksi ja että hän lähtee avuksi ja tueksi mukaan lähes kaikkeen mikä vain on laillista ja säädyllystä. Annen Apu-pisteessä mitataan myös verenpainetta. Mitattajia on käynyt 6–7 henkilöä/keskiviikko.

Kokemuskoordinaattori Päivi Savolainen oli tavattavissa samaan aikaan ja samassa paikassa eli keskiviikkoisin klo 9–11. Päivin tavoittaa myös sähköpostitse paivi.savolainen@niemikoti.fi.



Päivi Savolainen ja Anne Kauhtio

Haagan Toimintatalo, Vanha viertotie 22 C, 00350 Helsinki



Matkantekoa, esiintymisvalmennusta ja rentoutumista takkatulen ääressä Iitin leirillä Niemikotisäätiön Kesäharjun toimintakeskuksessa





NIEMIKOTISÄÄTIÖN
JÄLLEENVUOKRAUSYKSIKKÖ
Malminkaari 9 C, 00700 Helsinki
niemikoti.fi/jalleenvuokraus

- asumispalvelu
- kaiken ikäisille ja kaikille sukupuolille
- virka-aikaan + yöpäivystys

JÄLLEENVUOKRAUS lyhyesti:

- Asunnot ovat Helsingin kaupungin tai Asuntohankinnan omistamia
- Pääasiassa yksiöitä tai kaksioita ympäri Helsinkiä
- n. 1100 asiakaspaikkaa
- Tärkein tukimuoto ns. kotikäynnit
- Lisätietoja: vastaava ohjaaja
Timo Sampo
050 404 0030
timo.sampo@niemikoti.fi

Enemmän aikaa asiakkaalle:

● Jälleenvuokrauksen onnistunut kehittämisprojekti muutti työskentelytavan

Niemikotisäätiön asumispalveluista suurimman osan muodostavat jälleenvuokrausyksikön tarjoamat palvelut. Käytännössä kyse on yli tuhannen säätiön vuokraaman ja hallinnoiman asunnon edelleen vuokraamisesta helsinkiläisten mielenterveyskuntoutujien käyttöön.



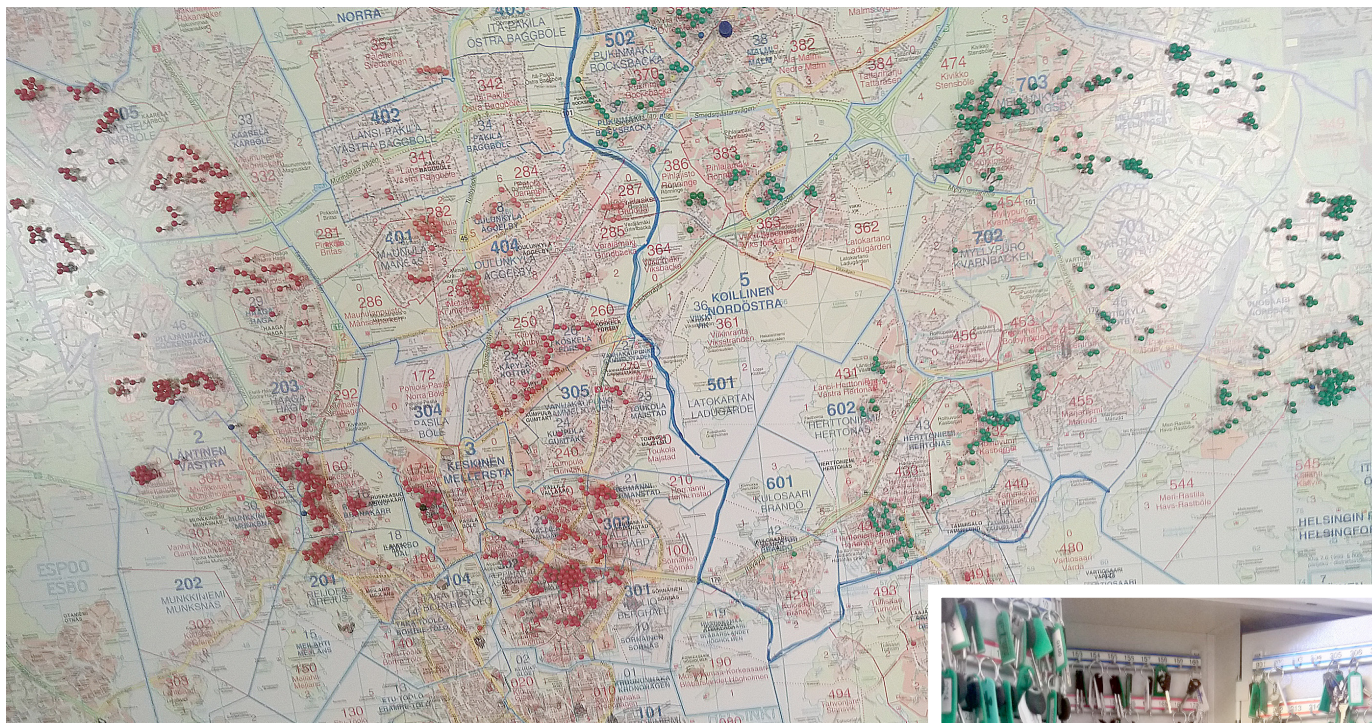
Suuren asuntojen määrän lisäksi jälleenvuokraus tarjoaa asukkailleen myös hyvin kattavat ja monipuoliset tukipalvelut asumiseen ja elämiseen.

Tämä kaikki tapahtuu hyvin pienellä työryhmällä, johon kuuluu kahdeksan ohjaajan lisäksi lähes miehenä toimiva prosessivastaava ja koko yksikön toiminnasta vastaava isännöitsijä.

Jälleenvuokrauksessa toteutettiin 2018–2019 kehittämisprojekti, jonka tarkoituksena oli lisätä suoran asiakastyön määrää 32 %:sta 44 %:iin, selkeyttää työn koordinoitua ja työaikaressursseja. Kuten muussakin säätiön toiminnassa myös tässäkin kehittämisprojektissa pyrittiin työn kustannustehokkuuden parantamiseen. Projektin aikana jälleenvuokrauksen toimintakäytäntöjä muutettiin niin, että työntekijöiden asukkaat jaettiin uudella tavalla. Aikaisempi pirstalemainen jako asukkaiden osalta korvautui niin, että tietyn ohjaajan kaikki asukkaat ovat nyt saman postinumeron alueella, jolloin yksittäiset matka-ajat lyhenevät. Projektin aikana työtapoja muutettiin myös parityöskentelyn osalta. Asiakaskäynnit ja asukastapaamiset suoritetaan pääosin yksintyöskentelynä ja parityöskentelyn vaatimat työtehtävät hoidetaan aina erikseen suunnitellusti.

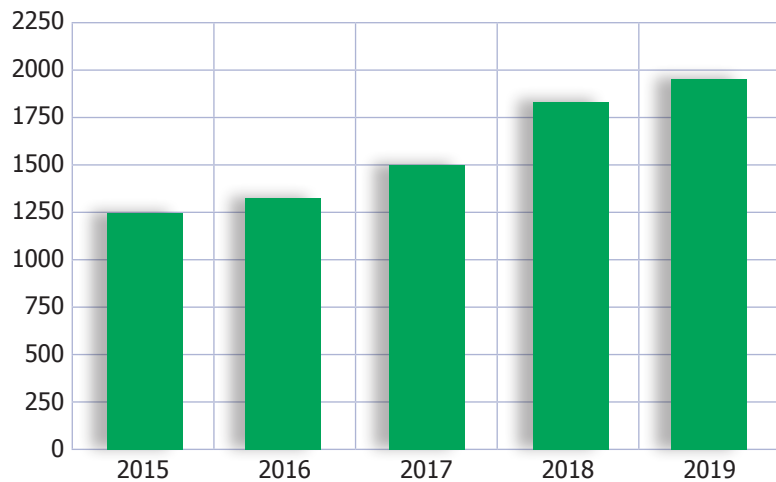
Projektin tuloksena suoran asiakastyön osuus ohjaajien työpäivästä kasvoi liikkumiseen kuluneen matka-ajan vähennyttävä. Projekti toi mukanaan myös uuden entistä jäsentyneemmän toimintatavan työntekijöiden aiemmin hyvin pirstaleiseen ja usein jäsentyneeseen arkityöhön.

Uusi toimintamalli antaa paitsi entistä enemmän aikaa yksittäiselle asiakkaalle myös entistä paremmat mahdollisuudet kohdata ne asiakkaat, jotka tarvitsevat enemmän tukea.



Jokainen nuppineula on jonkun koti.

Jälleenvuokrausyksikön kotikäyntien määrä



2019



NIEMIKOTISÄÄTIÖN
 MIELI TÖIHIN® -YKSIKKÖ
 Maistraatinkatu 6
 00240 Helsinki
niemikoti.fi/mieli-toihin
mieli.toihin@niemikoti.fi

- toiminnallinen kuntoutus
- päivätoiminta
- tietotekniikka

MIELI TÖIHIN® lyhyesti:

- Tavoitteena kohentaa palvelunkäyttäjien tieto- ja viestintä-tekniikkataitoja
- Opiskeluun ja työllistymiseen liittyvää valmennusta
- 18 asiakaspaikkaa
- Digiosaamista vahvistavia kursseja, mm. suosittu sähköisen asiointin kurssi
- Henkilökohtainen ohjaus ja neuvonta
- Lisätietoja: vastaava ohjaaja
 Timo Heinilä
 040 707 2526
timo.heinila@niemikoti.fi

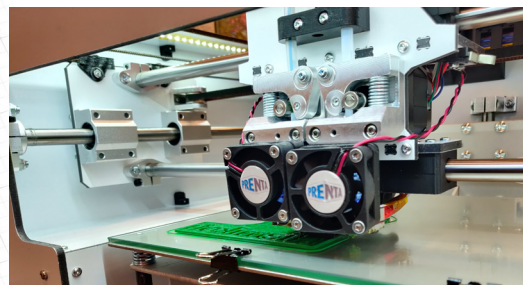
● Niemikotisäätiön digiloikka jatkuu 3D-tulostamisella

Niemikotisäätiöllä tietotekniikka on otettu vahvasti mukaan säätiön toimintaa 1990-luvun alkupuolelta lähtien. Vuosien ja vuosikymmenten aikana Mieli Töihin valmennuksessa on järjestetty monipuolista tietotekniikan kurssitusta ja myös tutkintoihin johtavaa koulutusta.



Uuden maailman Mieli Töihin -valmennuksessa avasi 3D-tulostimen hankinta keväällä 2019. Laitteella voi tulostaa ympäristöystävällisestä PLA-materiaalista erilaisia hyötyesineitä ja myös suunnitella itse haluamansa esineen.

Tulostettava esine suunnitellaan Autodesk Fusion 360 ohjelmalla ja se tulostetaan Simplify3D ohjelman avulla. 3D-tulostin on herättänyt runsaasti kiinnostusta ja sen käyttöä on opetettu säätiön palveluiden käyttäjille. 3D-tulostin täydentää erinomaisesti Mieli Töihin -valmennuksen palveluita.



Digiosallisuus

● Asiakastyytyväisyyskysely 2019

Niemikotisäätiön asiakastyytyväisyys pysyi vuonna 2019 lähes samalla hyvällä tasolla kuin vuotta aikaisemmin.

Asumispalveluissa

- Keskiarvo oli 3,97 (3,81 v. 2018).
- Arviointiasteikko oli 1-5 (1 huono, 2 välttävä, 3 tyydyttävä, 4 hyvä ja 5 erinomainen)

Toiminallisen (työ-, valmennus ja päivätoiminta) kuntoutuksen

- Keskiarvo oli 4,15 (4,16 v.2018).
- Erityisen tyytyväisiä asiakkaat olivat henkilökunnan toimintaan.

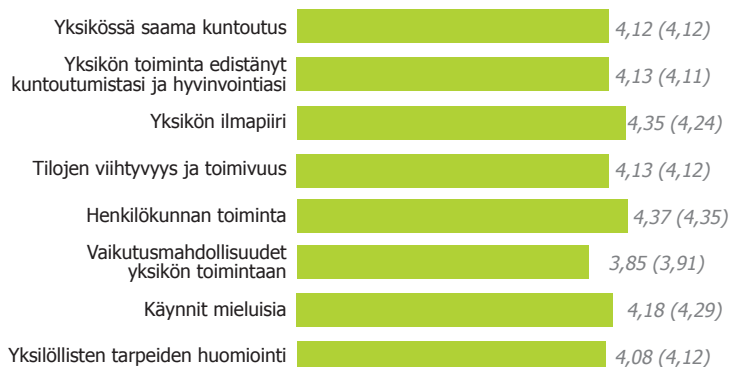
Suhteessa heikoimmat arvioinnit saivat asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet sen yksikön toimintaan, jonka palveluita he käyttivät.

Kyselyyn vastasi yhteensä 350 kuntoutujaa. Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin aikavälillä 1.1.2019 - 14.1.2020.

Arvosana asumiskuntoutuksesta asteikolla 1–5



Arvosana toiminnallisesta kuntoutuksesta asteikolla 1–5



Niemikotisäätiö vuonna 2019

- Liikevaihto: 15,4 miljoonaa euroa
- Henkilöstö: 104
- Asiakaspaikkoja: 1657
- Asunnot: 1092

Niemikotisäätiön hallituksen varsinaiset jäsenet

Vuonna 2019 säätiön hallituksen varsinaisina jäseninä olivat:

- Puheenjohtaja, terveys- ja päihdepalveluiden johtaja **Leena Turpeinen** (sosiaali- ja terveystoimiala)
- Varapuheenjohtaja, ensilinjan palveluiden päällikkö **Sami Keränen** (sosiaali- ja terveystoimiala)
- Erityissuunnittelija **Hanna-Leena Nuutinen** (sosiaali- ja terveystoimiala)
- Talous- ja suunnittelupäällikkö **Sampo Pajari** (sosiaali- ja terveystoimiala)
- Erityissuunnittelija **Riikka Henriksson** (talous- ja suunnitteluosasto)
- Toimitusjohtaja **Juha Kaakinen** (Y-Säätiö)
- Johtaja **Tapio Tähtinen** (Helsingin Diakonissalaitoksen lapsi- ja perhepalvelut)

Lisäksi FinFami Uusimaa ry:llä on Niemikotisäätiön hallituksen kokouksissa läsnäolo- ja puheoikeus ilman äänivaltaa.

Asumispalveluyksiköt

TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN

Eiran asumispalveluyksikkö

Ilkantie 4a A, 00400 Helsinki
eira@niemikoti.fi

Skarppi

asumisvalmennusyksikkö

Välimetsäntie 2, 00620 Helsinki
skarppi@niemikoti.fi

TUETTU ASUMINEN

Lassilan tuetut asunnot

Hopeatie 16 B, 00440 Helsinki
lassila@niemikoti.fi

Myllypadon

asumiskuntoutusyksikkö

Myllypurontie 24 C 47, 00920 Helsinki
myllypato@niemikoti.fi

Tinasepän

asumiskuntoutusyksikkö

Tinasepantie 48, 00620 Helsinki
tinaseppa@niemikoti.fi

TUETTU JA HAJASIOITETTU

TUETTU ASUMINEN

AKKU-arviointi ja tuetut asunnot

Puusuutarintie 2-4, 00620 Helsinki
akku@niemikoti.fi

Kallion tuetut asunnot

Toinen linja 10, 00530 Helsinki
kallio@niemikoti.fi

Otsonpolun tuetut ja

hajasioitettut tuetut asunnot

Naulakalliontie 19 A-D, 00970 Helsinki
otsonpolku@niemikoti.fi

JÄLLEENVUOKRAUS

Malminkaari 9 C, 00700 Helsinki
jalleenvuokraus@niemikoti.fi

Valmennus-, työ- ja päivätoimintayksiköt

PÄIVÄTOIMINTAYKSIKÖT

Kulttuuripaja ELVIS

Lautatarhankatu 4, 00580 Helsinki
elvis@niemikoti.fi

Malmin päivätoimintakeskus

Vanha Helsingintie 9, 00700 Helsinki
malmi@niemikoti.fi

Villa Borgis

Linnavuorentie 13, 00950 Helsinki
villaborgis@niemikoti.fi

VALMENNUS- JA

TYÖTOIMINTAYKSIKÖT

Haagan toimintatalo

Vanha viertotie 22 C, 00350 Helsinki
haaga@niemikoti.fi

Ompelimo & Olohuone

Kalevankatu 30, 00100 Helsinki
ompelimo@niemikoti.fi

Valtti Valmennus

Elimäenkatu 26, 00510 Helsinki
valtti@niemikoti.fi

Mieli Töihin®

-valmennusyksikkö

Maistraatinkatu 6, 00240 Helsinki
mieli.toihin@niemikoti.fi

Vapaa-aika

Kesäharjun toimintakeskus

Vuolenkoskentie 1436, 19160 Iitti
kesaharju@niemikoti.fi


Niemikoti
Niemikotisäätiö – paras paikka toipua

Pasilankatu 2, 00240 Helsinki

☎ Puh. 09 5878 155 ☎ Faksi. 09 587 5408

✉ hallinto@niemikoti.fi

🌐 niemikoti.fi ❤️ me.niemikoti.fi 🛒 kauppa.niemikoti.fi